

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ  
uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“)

SMLUVNÍMI STRANAMI

1. **SOFTEX NCP s.r.o.** (dále jen „**Poskytovatel**“), se sídlem Růžová 1426, 434 01 Most, IČ: 62243608, DIČ: CZ62243608, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8233,

**Bankovní spojení:** Komerční banka a.s., Most, číslo účtu: **7541491/0100.**

a

2. **UŽIVATELEM** (dále jen „**Uživatel**“)

<b>Jméno a příjmení / Společnost</b>	@@003 @@030		
<b>E-mail</b>	@@031		
<b>ID Uživatele</b>	@@016	<b>SA / SV</b>	@@015
<b>Datum narození / IČO</b>	@@032	<b>DIČ</b>	@@033
<b>Patro / číslo bytu (v místě připojení)</b>	@@017 / @@018	<b>Telefon / mobil</b>	@@034
<b>Adresa místa připojení</b>	@@014		
<b>Adresa trvalého bydliště / Sídlo společnosti*</b>	@@035		
<b>Doručovací adresa*</b>	@@036		

\* Není-li totožná s adresou místa připojení.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou definovány a popsány ve Všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele (dále jen „**VOP**“) a za podmínek stanovených ve VOP. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb Uživatелеm a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VOP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny jsou definovány ve VOP, není-li dále stanoveno jinak.

II. OBJEDNANÉ SLUŽBY1

<b>PŘIPOJENÍ K INTERNETU DLE TARIFU</b>		
@@037 CIS SENIOR	@@038 CIS DYNAMIC	@@039 CIS VARIANT

1 \_ Bližší specifikace jednotlivých Služeb je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele [www.softex.cz](http://www.softex.cz) a/nebo v Ceníku.

@@040 CIS WIFI NET	@@041 CIS WIFI FAMILY	@@042 CIS WIFI VARIANT	
@@116 CIS START	@@117 CIS STANDARD	@@118 CIS PREMIUM	
@@119 GNET START	@@120 GNET STANDARD	@@121 GNET PREMIUM	
@@122 GNET Senior	@@123 GNET 300/300	@@124 GNET 500/500	
@@125 GNET 1000/1000			
<b>Minimální rychlost downloadu / uploadu (Mbit/s)</b>	@@043	<b>IP Adresa</b>	@@013
<b>Maximální rychlost downloadu / uploadu (Mbit/s)</b>	@@044	<b>Veřejná IP adresa</b>	@@045
<b>Telefon VoIP</b>	@@057	<b>Přídělené telefonní číslo/čísla</b>	@@058
<b>PŘIPOJENÍ K IPTV – KUKI TV DLE TARIFU</b>			
@@046 @@005	@@047 KUKI TV MENŠÍ	@@048 KUKI TV VĚTŠÍ	
<b>Balíčky a rozšíření IPTV - KUKI TV</b>			
@@049 Navíc kanál	@@050 Navíc 5	@@051 Navíc Cinemax	
@@052 Navíc HBO	@@053 Navíc seriály	@@054 Nahrávám 50	
@@055 Nahrávám 100	@@056 Kino	@@028 Navíc telka	
<b>Číslo smlouvy</b>		@@020	
<b>KUKI ID</b>	@@011	<b>KUKI heslo</b>	@@012
<p>* Nastavení televize se provádí na web stránce nastav.kuki.cz po zadání Kuki ID a Vašeho přiděleného hesla.  ** Dodavatelem obsahu (rozhlasového a televizního vysílání) Uživatelé, držitelé oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, stejně jako držitelé veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím Služby IPTV - Kuki TV ve vztahu ke třetím stranám je společnost <b>Planet A, a.s.</b>, se sídlem, U Hellady 697/4,140 00 Praha 4, IČO: 00537012 (dále jen „<b>Planet A</b>“).</p>			
<b>PŘIPOJENÍ K IPTV – sledovanitv.cz DLE TARIFU</b>			
<b>@@100 START</b>			
<b>Balíčky a rozšíření IPTV – sledovanitv.cz</b>			
@@101 BASIC	@@102 FILMBOX	@@103 DĚTSKÝ	
@@104 DOKU	@@105 RELAXXX	@@106 SPORT	
@@107 MAX	@@108 MAXI + HBO GO	@@109 Filmy	
@@110 Chytré funkce	@@111 Smart TV 2x	@@112 Apple TV	
@@113 Set-top box sledovanitv 2x	@@127 Smart TV 1x	@@128 Smart TV 3x	
sledovanitv ID: @@114	sledovanitv login: @@115		
<p>* Nastavení televize se provádí na stránkách poskytovatele služby sledovanitv.cz po zadání přístupových údajů, které přidělí poskytovatel služby.</p>			

\*\* Dodavatelem obsahu (rozhlasového a televizního vysílání) Uživatel, držitelem oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím Služby IPTV – sledovanitv.cz ve vztahu ke třetím stranám je společnost **sledovanitv.cz s.r.o.**, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO: 0167901 (dále jen „**sledovanitv.cz**“).

### PŘIPOJENÍ K IPTV - Lepší.TV DLE TARIFU

@@ XXX

\* Nastavení televize se provádí na stránkách poskytovatele služby IPTV - Lepší.TV po zadání přístupových údajů, které přidělí poskytovatel služby.

\*\* Dodavatelem obsahu (rozhlasového a televizního vysílání) Uživatel, držitelem oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím Služby IPTV – sledovanitv.cz ve vztahu ke třetím stranám je společnost společnosti goNET s.r.o., se sídlem: Úprkova 1/25, Ostrava Přívoz, 702 00 Ostrava, IČO: 268 22 580 (dále jen „**goNET**“).

### III. ZAŘÍZENÍ PRO PŘÍJEM DIGITÁLNÍ TELEVIZE

<b>Zařízení</b>	@@022	<b>Forma pořízení</b>	@@059
<b>Sériové číslo</b>	@@060	<b>MAC</b>	@@061
<b>Cena (prodej)</b>	@@062 Kč	<b>Nájemné (pronájem)</b>	@@063 Kč

<b>Zařízení</b>	@@023	<b>Forma pořízení</b>	@@064
<b>Sériové číslo</b>	@@065	<b>MAC</b>	@@066
<b>Cena (prodej)</b>	@@067 Kč	<b>Nájemné (pronájem)</b>	@@068 Kč

<b>Zařízení</b>	@@024	<b>Forma pořízení</b>	@@069
<b>Sériové číslo</b>	@@070	<b>MAC</b>	@@071
<b>Cena (prodej)</b>	@@072 Kč	<b>Nájemné (pronájem)</b>	@@073 Kč

### IV. CENA ZA SLUŽBY, POPLATKY A ÚHRADY

<b>Poplatky související se zřízením Služby</b>	
Za zřízení Služby je Uživatel povinen uhradit zřizovací poplatek	
@@074 Ne	@@075 Ano – výše je stanovena v Ceníku
Uživatel je povinen uhradit další poplatky související se zřízením Služby	
@@076 Ne	@@077 Ano – akivační poplatek ve výši @@078 Kč
@@010 Jiné @@079 ve výši @@080	

@@126

Za Služby a pronájmy zařízení je Uživatel povinen hradit Cenu uvedenou v Ceníku Poskytovatele.

Za Služby, resp. Tarif neuvedený v Ceníku je Uživatel povinen hradit za každý měsíc částku ve výši @@081 Kč bez DPH,

@@082 Kč vč. DPH (k datu uzavření této Smlouvy).

**Způsob platby – Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět**

@@083 Měsíčně

@@084 Čtvrtletně

@@085 Půlročně

@@086 Ročně

@@029 Jiné období, a to @@087 dopředu za dané období.

Cena služby bude hrazena od @@088

Zúčtovací období je kalendářní měsíc

**Způsob platby – Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět**

@@009 Prostřednictvím předpisu služeb za byt SBD Krušnohor (SBD Krušnohor pro Poskytovatele zprostředkovává platbu za Služby, kdy po jejím obdržení od Uživatele tuto platbu v plné výši zašle Poskytovateli)

@@089 Elektronickou fakturou doručovanou na e-mail uvedený shora

@@090 Tištěnou fakturou doručovanou poštou (zasílání je zpoplatněno dle Ceníku)

**Celková částka za Služby a pronájem zařízení**

**@@091 Kč vč. DPH / měsíc**

**V. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**TRVÁNÍ SMLOUVY – Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na**

@@092 Dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání Služeb Uživatелеm) nebyla sjednána.

@@093 Dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání Služeb Uživatелеm) byla sjednána v délce @@094 měsíců.

@@095 Dobu určitou v délce @@096 měsíců, přičemž po uplynutí této doby se Smlouva neprodlužuje.

Poskytování Služeb bude zahájeno dne @@097 / ve lhůtě @@098 ode dne podpisu této Smlouvy nebo od splnění veškerých podmínek stanovených ve VOP (podle toho, která skutečnost nastane později).

@@004

Uživatel, který je zároveň Spotřebitelem požaduje, aby poskytování Služeb bylo zahájeno před uplynutím doby 14 dní, během níž je možné od Smlouvy odstoupit:

@@099 **Ano**      @@025 **Ne**

**VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

Překvapivá smluvní ujednání a sankce:

1. Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců.
2. Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté Zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do sídla Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP.
3. Za závažné porušení Smlouvy (definované v čl. čl. 8 odst. 13 VOP) je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající ve Ceně za Služby za jeden měsíc, v případě trvajících porušení za tolik měsíců, kolik toto porušení trvá, tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

4. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 9 odst. 5, čl. 9 odst. 6, čl. 9 odst. 13, čl. 9 odst. 14, čl. 9 odst. 16, čl. 5 odst. 6 VOP. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
5. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 30,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje Služby v rozporu s čl. 9 odst. 7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 9 odst. 7 VOP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení. Nárok na náhradu škody není tím dotčen.
6. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby nebo uhradit jinou platbu dle Smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení. Tímto ustanovením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody přesahující zaplacenou smluvní pokutu.
7. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VOP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši dle Ceníku za každou odeslanou upomínku.
8. V případě porušení povinnosti Uživatele předat Poskytovateli poskytnuté movité věci podle čl. 13 odst. 3 a čl. 13 odst. 5 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč, a to za každý den prodlení. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
9. Za vyúčtování a vrácení přeplatku je Poskytovatel oprávněn účtovat administrativní poplatek ve výši stanovené v Ceníku. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započítat pohledávku za Uživatelem z titulu úhrady tohoto administrativního poplatku proti povinnosti vrátit Uživateli vyúčtovaný přeplatek.
10. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to ve výpovědní době stanovené podle čl. 8 odst. 2 VOP pro Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. Pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů (Cen jednotlivých Služeb za jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo do konce minimální doby plnění v případě Smlouvy na dobu neurčitou se současným sjednáním minimální doby plnění, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

## VII. PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

Uživatel svým podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasí se specifikací Služeb, VOP, Ceníkem, informacemi o zpracování osobních údajů a informacemi pro spotřebitele poskytovanými před uzavřením smlouvy uzavírané na dálku;
2. pokud využívá Službu IPTV – KUKI TV, pak bere na vědomí, že uzavřením této Smlouvy vstupuje ohledně využívání této Služby do právního vztahu se společností Planet A, za kterou Poskytovatel v tomto rozsahu tuto Smlouvu uzavírá, a že práva a povinnosti Uživatele při využívání této Služby se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti Planet A, které jsou dostupné na webových stránkách <https://www.a1m.cz/>, a to s výjimkou platby za tuto Službu, která se řídí touto Smlouvou, Ceníkem a VOP Poskytovatele (platba je zasílána Poskytovateli), a dále prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami společnosti Planet A;
3. pokud využívá Službu IPTV – sledovanitv.cz, pak bere na vědomí, že uzavřením této Smlouvy vstupuje ohledně využívání této Služby do právního vztahu se společností sledovanitv.cz, za kterou Poskytovatel v tomto rozsahu tuto Smlouvu uzavírá, a že práva a povinnosti Uživatele při využívání této Služby se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti sledovanitv.cz s.r.o., které jsou dostupné na webových stránkách společnosti <https://sledovanitv.cz>, a to s výjimkou platby za tuto Službu, která se řídí touto Smlouvou, Ceníkem a VOP Poskytovatele (platba je zasílána Poskytovateli), a dále prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami společnosti sledovanitv.cz;
4. pokud využívá Službu IPTV - Lepší.TV, pak bere na vědomí, že uzavřením této Smlouvy vstupuje ohledně využívání této Služby do právního vztahu se společností goNET, za kterou Poskytovatel v tomto rozsahu tuto Smlouvu uzavírá, a že práva a povinnosti Uživatele při využívání této Služby se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti goNET, které jsou dostupné na webových stránkách <http://www.gonet.cz>, a to s výjimkou platby za tuto Službu, která se řídí touto Smlouvou, Ceníkem a VOP Poskytovatele (platba je zasílána Poskytovateli), a dále prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami společnosti goNET;
5. byl seznámen s podmínkami poskytnutí zařízení nezbytných pro příjem objednaných Služeb.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.
4. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.

5. Nedílnou součástí a přílohou této Smlouvy je i Ceník, VOP, informace o zpracování osobních údajů a informace pro spotřebitele poskytované před uzavřením smlouvy uzavírané na dálku, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na [www.softex.cz](http://www.softex.cz) Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP.
6. Tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Uživatelem a Poskytovatelem ke stejnému místu instalace, byla-li taková Smlouva uzavřena.

Kontaktujte nás na telefonním čísle 478 620 000

**DATUM INSTALACE:** @@026

V Mostě dne @@026

V @@027 dne @@026



**softex**  
Růžová 1426, Most  
CZ62243608, tel. 840 77 88 99

---

Miroslav Průša  
jednatel SOFTEX NCP, s.r.o.

---

Uživatel  
(jméno a příjmení)