

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍMI STRANAMI

1. **SOFTEX NCP s.r.o.** (dále jen „**Poskytovatel**“), se sídlem Růžová 1426, 434 01 Most, IČ: 62243608, DIČ: CZ62243608, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8233,

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Most, **číslo účtu: 7541491/0100.**

a

2. **UŽIVATELEM** (dále jen „**Uživatel**“)

Jméno a příjmení / Společnost	@@03 @@30		
E-mail	@@31		
ID Uživatele	@@16	SA / SV	@@15
Datum narození / IČO	@@32	DIČ	@@33
Patro / číslo bytu (v místě připojení)	@@17 / @@18	Telefon / mobil	@@34
Adresa místa připojení	@@14		
Adresa trvalého bydliště / Sídlo společnosti*	@@35		
Doručovací adresa*	@@36		

* Není-li totožná s adresou místa připojení.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou definovány a popsány ve Všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele (dále jen „**VOP**“) a za podmínek stanovených ve VOP. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb Uživatелеm a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VOP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny jsou definovány ve VOP, není-li dále stanoveno jinak.

II. OBJEDNANÉ SLUŽBY¹

PŘIPOJENÍ K INTERNETU DLE TARIFU			
@@37 CIS SENIOR	@@38 CIS DYNAMIC	@@39 CIS VARIANT	
@@40 CIS WIFI NET	@@41 CIS WIFI FAMILY	@@42 CIS WIFI VARIANT	
Minimální rychlost downloadu / uploadu (Mbit/s)	@@43	IP Adresa	@@13
Maximální rychlost downloadu / uploadu (Mbit/s)	@@44	Veřejná IP adresa	@@45

1 Bližší specifikace jednotlivých Služeb je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele www.softex.cz a/nebo v Ceníku.

Telefon VoIP	@@57	Přidělené telefonní číslo/čísla	@@58
PŘIPOJENÍ K IPTV – KUKI TV DLE TARIFU			
@@46 @@05	@@47 KUKI TV MENŠÍ	@@48 KUKI TV VĚTŠÍ	
Balíčky a rozšíření IPTV - KUKI TV			
@@49 Navíc kanál	@@50 Navíc 5	@@51 Navíc Cinemax	
@@52 Navíc HBO	@@53 Navíc seriály	@@54 Nahrávám 50	
@@55 Nahrávám 100	@@56 Kino	@@28 Navíc telka	
Číslo smlouvy		@@20	
KUKI ID	@@11	KUKI heslo	@@12
<p>* Nastavení televize se provádí na web stránce nastav.kuki.cz po zadání Kuki ID a Vašeho přiděleného hesla. ** Dodavatelem obsahu (rozhlasového a televizního vysílání) Uživateli, držitelem oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím Služby IPTV - Kuki TV ve vztahu ke třetím stranám je společnost Planet A, a.s., se sídlem, U Hellady 697/4,140 00 Praha 4, IČO: 005 37 012.</p>			
PŘIPOJENÍ K IPTV – sledovanitv.cz DLE TARIFU			
START			
Balíčky a rozšíření IPTV – sledovanitv.cz			
BASIC	HBO	HBO GO	
HBO + HBO GO	FILMBOX	DĚTSKÝ	
DOKU	RELAXXX	SPORT	
MAX	MAXI + HBO GO		
Timeshift + nahrávky	Nahrávky	Set-top box 2x	
Smart TV 2x	Set-top box 1x (Arris VIP1113)	Apple TV	
<p>* Nastavení televize se provádí na stránkách poskytovatele služby sledovanitv.cz po zadání přístupových údajů, které přidělí poskytovatel služby. ** Dodavatelem obsahu (rozhlasového a televizního vysílání) Uživateli, držitelem oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím Služby IPTV – sledovanitv.cz ve vztahu ke třetím stranám je společnost sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO: 016 79 01.</p>			

III. ZAŘÍZENÍ PRO PŘÍJEM DIGITÁLNÍ TELEVIZE

Zařízení	@@22	Forma pořízení	@@59
Sériové číslo	@@60	MAC	@@61
Cena (prodej)	@@62 Kč	Nájemné (pronájem)	@@63 Kč

Zařízení	@@23	Forma pořízení	@@64
Sériové číslo	@@65	MAC	@@66
Cena (prodej)	@@67 Kč	Nájemné (pronájem)	@@68 Kč

Zařízení	@@24	Forma pořízení	@@69
-----------------	------	-----------------------	------

Sériové číslo	@@70	MAC	@@71
Cena (prodej)	@@72 Kč	Nájemné (pronájem)	@@73 Kč

IV. CENA ZA SLUŽBY, POPLATKY A ÚHRADY

Poplatky související se zřízením Služby			
Za zřízení Služby je Uživatel povinen uhradit zřizovací poplatek			
@@74 Ne	@@75 Ano – výše je stanovena v Ceníku		
Uživatel je povinen uhradit další poplatky související se zřízením Služby			
@@76 Ne	@@77 Ano – akivační poplatek ve výši @@78 Kč		
@@10 Jiné @@79 ve výši @@80 Kč			
Za Služby a pronájmy zařízení je Uživatel povinen hradit Cenu uvedenou v Ceníku Poskytovatele. Za Služby, resp. Tarif neuvedený v Ceníku je Uživatel povinen hradit za každý měsíc částku ve výši @@81 Kč bez DPH, @@82 Kč vč. DPH (k datu uzavření této Smlouvy).			
Způsob platby – Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět			
@@83 Měsíčně	@@84 Čtvrtletně	@@85 Půlročně	@@86 Ročně
@@29 Jiné období, a to @@87 dopředu za dané období.			
Cena služby bude hrazena od @@88		Zúčtovací období je kalendářní měsíc	
Způsob platby – Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět			
@@09 Prostřednictvím předpisu služeb za byt SBD Krušnohor (SBD Krušnohor pro Poskytovatele zprostředkovává platbu za Služby, kdy po jejím obdržení od Uživatele tuto platbu v plné výši zašle Poskytovateli)			
@@89 Elektronickou fakturou doručovanou na e-mail uvedený shora			
@@90 Tištěnou fakturou doručovanou poštou (zasílání je zpoplatněno dle Ceníku)			
Celková částka za Služby a pronájem zařízení		@@91 Kč vč. DPH / měsíc	

V. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

TRVÁNÍ SMLOUVY – Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na
@@92 Dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání Služeb Uživatелеm) nebyla sjednána.
@@93 Dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání Služeb Uživatелеm) byla sjednána v délce @@94 měsíců.
@@95 Dobu určitou v délce @@96 měsíců, přičemž po uplynutí této doby se Smlouva neprodlužuje.

Poskytování Služeb bude zahájeno dne @@97 / ve lhůtě @@98 ode dne podpisu této Smlouvy nebo od splnění veškerých podmínek stanovených ve VOP (podle toho, která skutečnost nastane později).

@@04

Uživatel, který je zároveň Spotřebitelem požaduje, aby poskytování Služeb bylo zahájeno před uplynutím doby 14 dní, během níž je možné od Smlouvy odstoupit:

@@99 Ano @@25 Ne

VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Překvapivá smluvní ujednání a sankce:

1. Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců.
2. Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté Zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do sídla Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP.
3. Za závažné porušení Smlouvy (definované v čl. čl. 8 odst. 13 VOP) je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající ve Ceně za Služby za jeden měsíc, v případě trvajících porušení za tolik měsíců, kolik toto porušení trvá, tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.
4. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 9 odst. 5, čl. 9 odst. 6, čl. 9 odst. 13, čl. 9 odst. 14, čl. 9 odst. 16, čl. 5 odst. 6 VOP. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
5. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 30,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje Služby v rozporu s čl. 9 odst. 7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 9 odst. 7 VOP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení. Nárok na náhradu škody není tím dotčen.
6. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby nebo uhradit jinou platbu dle Smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení. Tímto ustanovením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody přesahující zaplacenou smluvní pokutu.
7. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VOP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši dle Ceníku za každou odeslanou upomínku.
8. V případě porušení povinnosti Uživatele předat Poskytovateli poskytnuté movité věci podle čl. 13 odst. 3 a čl. 13 odst. 5 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč, a to za každý den prodlení. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
9. Za vyúčtování a vrácení přeplatku je Poskytovatel oprávněn účtovat administrativní poplatek ve výši stanovené v Ceníku. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započítat pohledávku za Uživatelem z titulu úhrady tohoto administrativního poplatku proti povinnosti vrátit Uživateli vyúčtovaný přeplatek.
10. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to ve výpovědní době stanovené podle čl. 8 odst. 2 VOP pro Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s tím, že v tomto případě je povinen uhradit Poskytovateli jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (Cen jednotlivých Služeb za jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo do konce minimální doby plnění v případě Smlouvy na dobu neurčitou se současným sjednáním minimální doby plnění, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

VII. PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

Uživatel svým podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasí se specifikací Služeb, VOP, Ceníkem, informacemi o zpracování osobních údajů a informacemi pro spotřebitele poskytovanými před uzavřením smlouvy uzavírané na dálku;
2. pokud využívá Službu IPTV – sledovani tv.cz, pak bere na vědomí, že práva a povinnosti Uživatele při využívání této Služby se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti sledovani tv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO: 016 79 01, které jsou dostupné na Webu a také na webových stránkách společnosti sledovani tv.cz <https://sledovani tv.cz>, a to s výjimkou platby za tuto Službu, která se řídí touto Smlouvou, Ceníkem a VOP Poskytovatele (platba je zasílána Poskytovateli), a dále prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami společnosti sledovani tv.cz s.r.o.;
3. byl seznámen s podmínkami poskytnutí zařízení nezbytných pro příjem objednaných Služeb.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskyvatелеm zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.
4. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
5. Nedílnou součástí a přílohou této Smlouvy je i Ceník, VOP, informace o zpracování osobních údajů a informace pro spotřebitele poskytované před uzavřením smlouvy uzavírané na dálku, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na www.softex.cz. Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP.
6. Tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Uživatelem a Poskyvatелеm ke stejnému místu instalace, byla-li taková Smlouva uzavřena.

DATUM INSTALACE: @@26

V Mostě dne @@26

V @@27 dne @@26



softex
Růžová 1426, Most
CZ62243608, tel. 840 77 88 99

Miroslav Průša
jednatel SOFTEX NCP, s.r.o.

Uživatel
(jméno a příjmení)