

Informace o zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů našich klientů postupujeme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s příslušnými vnitrostátními či mezinárodními předpisy upravujícími oblast ochrany osobních údajů nebo regulujícími naši činnost.

Rádi bychom Vás, jako klienta společnosti SOFTEX NCP, s.r.o., informovali v souladu s čl. 12 až 14 GDPR o podrobnostech zpracování Vašich osobních údajů a o právech, které Vám v souvislosti se zpracováním osobních údajů přísluší.

Jaké informace zde naleznete?

- 1 Identifikační a kontaktní údaje správce osobních údajů
- 2 Rozsah zpracování – osobní údaje
- 3 Účely zpracování
- 4 Zákonnost zpracování – právní tituly
- 5 Příjemci osobních údajů
- 6 Společní správci
- 7 Doba uchování
- 8 Vaše práva
- 9 Způsob uplatnění práv
- 10 Neposkytnutí osobních údajů

1 Identifikační a kontaktní údaje správce osobních údajů

Název subjektu:	SOFTEX NCP, s.r.o.
IČO:	622 43 608
Adresa sídla:	Růžová 1426, 434 01 Most
Telefonní číslo:	+420 840 778 899
ID datové schránky:	4id26f6
E-mailová adresa:	info@softex.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 8233 a je správcem Vašich osobních údajů (dále také jen „**správce**“ nebo „**společnost**“).

Společnost zřídila funkci specialisty na ochranu osobních údajů. Kontaktovat ho můžete na e-mailové adrese gdpr@softex.cz.

2 Rozsah zpracování – osobní údaje

Zpracováváme osobní údaje získané přímo od Vás nebo od jiných subjektů, zejména od provozovatelů veřejných rejstříků právnických a fyzických osob nebo z vlastní databáze správce. Může se jednat především o následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje fyzické osoby (zejm. jméno, příjmení, klientské číslo, titul, datum narození),
- identifikační údaje podnikající fyzické osoby (zejm. IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (zejm. doručovací adresa, telefonní číslo, číslo faxu, e-mailová adresa),
- údaje související s poskytovanými službami (zejm. adresa realizace připojení, typ IP adresy, segment WLAN, MAC adresa zařízení, sériové číslo set-top boxu, VoIP číslo, provozní údaje, identifikace uživatele pro účely poskytování Kuki TV – kód subjektu, externí identifikátor uživatele, Kuki ID, odebírané služby, technické parametry koncových zařízení IPTV služby),
- údaje o platbě (zejm. fakturační adresa, číslo bankovního účtu),
- multimediální údaje (zejm. audionahrávky telefonních hovorů, záznamy z kamerového systému).

3 Účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme vždy za určitým účelem, který představuje důvod zpracování. Vaše výše uvedené osobní údaje zpracováváme především za následujícími účely:

- a) objednávka produktů a služeb;
- b) vedení evidence smluv, zákazníků a objednaných služeb a komunikace se zákazníky za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu;
- c) zajištění TV služeb a doplňkových služeb pro zákazníky;
- d) vyřízení požadavků zákazníků prostřednictvím pořízení nahrávky hovoru;
- e) evidence zákonem definovaných provozních údajů;
- f) plnění povinností dle účetních, daňových a dalších právních předpisů;
- g) marketingové účely: rozesílání elektronických zpráv a zobrazování sdělení na sociální síti Facebook;

- h) ochrana majetku a zdraví osob v prostorech správce prostřednictvím kamerového systému;
- i) hájení oprávněných zájmů a práv správce v případném sporu;
- j) kontrola dodržování podmínek poskytování služeb prostřednictvím evidence provozních dat o provozu sítě;
- k) registrace k zasílání zpravodaje.

4 Zákonnost zpracování – právní tituly

Zpracování osobních údajů probíhá vždy na základě právního titulu; bez právního titulu Vaše osobní údaje nezpracováváme.

4.1 Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů za účely dle písm. a) až d) je nezbytné pro uzavření smlouvy, řádné plnění povinností a práv, které ze smluvního vztahu vyplývají, a pro její ukončení.

4.2 Plnění právních povinností

Údaje zpracováváné za účely uvedenými pod písm. e) a f) jsou nezbytné pro splnění právních povinností, které se na správce vztahují. V případě údajů uvedených pod písmenem e) se jedná o povinnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů. V případě údajů uvedených pod písmenem f) se jedná o povinnosti stanovené zejm. zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ad.

4.3 Oprávněné zájmy

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely uvedené pod písm. g) až j) probíhá na základě našeho oprávněného zájmu.

V rámci zpracování pro účel uvedený pod písm. g) Vám mohou být zasílány elektronické zprávy týkající se našich produktů a služeb nebo mohou být zobrazovány nabídky našeho zboží a služeb na sociální síti Facebook, přičemž naším oprávněným zájmem je zde šíření obchodních sdělení týkajících se našich výrobků nebo služeb dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů.

Osobní údaje na základě oprávněného zájmu zpracováváme rovněž v rámci provozování kamerového systému uvedeného pod písm. h). Naším oprávněným zájmem je zajištění vysoké úrovně zabezpečení

majetku správce, ochrana zdraví jednotlivců pohybujících se ve sledovaném prostoru, prevence, odhalování, prokazování a stíhání trestněprávních činností.

Na základě oprávněného zájmu také evidujeme Vaše osobní údaje pro účel uvedený pod písm. i). Naším oprávněným zájmem je zde využití osobních údajů pro možnost obrany, hájení našich práv a oprávněných zájmů v případném budoucím sporu.

Na základě oprávněného zájmu také evidujeme Vaše osobní údaje pro účel uvedený pod písm. j). Naším oprávněným zájmem je zajištění bezpečnosti, integrity, stability a korektního provozu sítě

Jsme přesvědčeni, že výše uvedené zájmy jsou oprávněné a převyšují zájmy jednotlivců. Dbáme přitom na to, abychom zpracovávali výlučně ty osobní údaje, které jsou k danému účelům a zájmům nezbytné.

4.4 Souhlas

Údaje uvedené pod písm. k) sloužící pro registraci k rozesílání zpravodaje zpracováváme pouze na základě Vámi uděleného souhlasu. Ve zpravodaji Vás informujeme o společnosti a o dění v ní. Souhlas můžete kdykoliv odvolat a zpravodaj pak již nebudete nadále dostávat.

5 Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být kromě zaměstnanců správce předány dalším subjektům. Příjemcem osobních údajů mohou být zejména:

- Stavební bytové družstvo Krušnohor, se sídlem tř. Čs. armády 1766, 434 01 Most, IČO: 000 43 257;
- společnost sledovantv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO: 016 79 01, poskytovatel IPTV – sledovantv.cz;
- správci používaného softwarového vybavení, např. pronajímatel řešení e-shopu ad.;
- poskytovatelé marketingových služeb – Facebook, ECOMAIL.CZ, s.r.o.;
- externí poskytovatelé právních služeb;
- orgány státní správy a veřejné moci či jiné subjekty, kterým jsou osobní údaje poskytovány v rámci plnění právních povinností.

Vaše osobní údaje zpravidla nepředáváme do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím. Výjimkou je využívání marketingových služeb společnosti Facebook Ireland Limited, resp. Facebook Inc., jež však splnila certifikaci tzv. štítu na ochranu soukromí, která zaručuje respektování ochrany osobních údajů i při zpracování v USA (více informací o ochraně osobních údajů touto společností můžete zjistit zde: <https://www.facebook.com/about/privacysshield> a zde: <https://www.facebook.com/policy.php>).

6 Společní správci

Společnost SOFTEX NCP, s.r.o., zpracovává v souladu s čl. 26 GDPR Vaše osobní údaje společně s dalším správcem, poskytovatelem IPTV – KUKI TV, jehož identifikační a kontaktní údaje jsou následující:

Název subjektu:	Planet A, a.s.
IČO:	005 37 012
Adresa sídla:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4
Telefonní číslo:	+420 246 089 200
ID datové schránky:	k45fpm3
E-mailová adresa:	info@a1m.cz

Společnost Planet A, a.s., jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, na kterého se můžete obracet se svými požadavky z oblasti ochrany osobních údajů na kontaktní e-mailové adrese dpo@a1m.cz.

Společní správci zpracovávají Vaše osobní údaje (identifikace uživatele pro účely poskytování Kuki TV – kód subjektu, externí identifikátor uživatele, Kuki ID; odebírané služby; technické parametry koncových zařízení IPTV služby) za účelem uvedeným pod písm. c), který správci určili společně.

Svá práva podle čl. 15–22 GDPR jste oprávněn vykonávat u každého ze společných správců i vůči každému z nich. Neváhejte se proto s žádostí o uplatnění svých práv obrátit na kteréhokoliv ze společných správců.

7 Doba uchování

Osobní údaje zpracovávané za účelem uvedeným pod písm. a) budou uchovávány po dobu naplnění účelu zpracování, tedy do chvíle

uzavření smlouvy, případně po dobu stanovenou zákonem, pokud zákon tuto povinnost stanoví.

Osobní údaje zpracovávané za účelem uvedeným pod písm. b) budou uloženy nejdéle po dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a správcem, případně po dobu úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.

Osobní údaje zpracovávané za účelem uvedeným pod písm. c) budou zpracovávány po dobu existence subjektu v systému IPTV platformy, resp. po dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a správcem, případně po dobu úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.

Osobní údaje zpracovávané za účelem uvedeným pod písm. d) budou uloženy nejdéle po dobu jednoho měsíce; přesná doba závisí na počtu hovorů, tedy dokud nedojde k automatickému přepsání jiným záznamem.

Provozní data shromažďovaná v rámci účelu uvedeného pod písm. e) jsou odstraňována v pravidelných půlročních intervalech (a to i v případě trvání smluvního vztahu).

Osobní údaje zpracovávané za účelem uvedeným pod písm. f) jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy, zejm. po dobu 5 let v případě účetních dokladů dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, nebo po dobu 10 let v případech stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Osobní údaje (e-mailovou adresu) zpracovávané za účelem uvedeným pod písm. g) budou zpracovány po dobu, po kterou jste naším zákazníkem, případně do odhlášení z odběru. Okamžitě po odhlášení přestanete být příjemcem obchodních sdělení.

Záznamy z kamerového systému zpracovávané za účelem h) jsou uloženy maximálně 40 dnů ode dne pořízení; následně dojde ke smazání dat a jejich nahrazení daty jinými.

Vaše osobní údaje mohou být v souvislosti se zpracováním uvedeným pod písm. i) uchovávány po dobu až 4 let následujících po naplnění původního účelu, a to pro eventuální možnost obrany, hájení práv a oprávněných zájmů v případném soudním sporu, vždy však v omezeném rozsahu a pouze po dobu skutečně nutnou.

Vaše osobní údaje mohou být v souvislosti se zpracováním uvedeným pod písm. j) uchovávány po dobu 6 měsíců v případě dat uložených na měřicím serveru, resp. 3 měsíce v případě dat uložených v dohledovém systému.

Zpravodaj Vám bude zasílán (účel pod písm. k) po dobu trvání souhlasu, tedy do jeho odvolání.

8 Vaše práva

Jako klientovi Vám přísluší práva související s ochranou osobních údajů, která můžete v souladu s podmínkami vymezenými v GDPR uplatňovat.

8.1 Právo na přístup

Máte právo požadovat od nás potvrzení, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů či nikoliv. Pokud k jejich zpracování dochází, máte právo získat přístup ke svým osobním údajům a k dalším informacím souvisejícím s jejich zpracováním, jako jsou účely zpracování, příjemci osobních údajů, doba uchování, zdroje osobních údajů apod.

První kopie zpracovávaných osobních údajů Vám bude poskytnuta bezplatně. V případě žádostí o další kopie jsme oprávněni požadovat přiměřený poplatek odpovídající vzniklým administrativním nákladům.

8.2 Právo na opravu

Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů.

8.3 Právo na výmaz

Máte právo na výmaz osobních údajů, kromě případů, kdy nám v tom brání právní povinnosti nebo pokud jsou splněny jiné výjimky.

8.4 Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování, a to v následujících případech:

- popíráte-li přesnost osobních údajů; zpracování osobních údajů je pak omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby mohla být přesnost osobních údajů ověřena;

- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- osobní údaje již nejsou potřeba pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznášíte námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu; zpracování osobních údajů je pak omezeno, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad těmi Vašimi.

8.5 Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případech, kdy je zpracování prováděno pro účely přímého marketingu, na základě oprávněných zájmů, ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

8.6 Právo na přenositelnost

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které probíhá na základě uděleného souhlasu nebo uzavření smlouvy, máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, zašleme na Vaši žádost osobní údaje v daném formátu přímo jinému správci.

8.7 Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, a to způsobem, který bude minimálně stejně jednoduchý jako způsob jeho udělení (a současně umožní identifikaci podatele odvolání souhlasu). Svůj souhlas můžete odvolat ohledně všech nebo pouze některých osobních údajů nebo účelů zpracování. Odvolání souhlasu však nebude mít vliv na zpracování učiněná před odvoláním tohoto souhlasu. Souhlas se zasíláním zpravodaje můžete kdykoliv odvolat odhlášením z odběru.

8.8 Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. V České republice vykonává funkci dozorového úřadu Úřad pro

ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

9 Způsob uplatnění práv

Uplatňovat svá práva související s ochranou osobních údajů můžete podáním žádosti adresované správci. Obsahem žádosti musí být vždy alespoň identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození), adresní údaje a specifikace uplatňovaných práv.

Pro podání žádosti máte několik možností. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu třetích osob k Vaším osobním údajům, je každá z možností spojena s určitým způsobem ověření Vaší totožnosti. Žádost můžete podat následovně:

- Písemně – Žádost opatřete svým úředně ověřeným podpisem, vložte do obálky nadepsané „Žádost dle GDPR“ a zašlete na adresu správce.
- E-mailovou zprávou – Žádost opatřete svým zaručeným elektronickým podpisem a odešlete na e-mailovou adresu gdpr@softex.cz s předmětem „Žádost dle GDPR“.
- Datovou zprávou – Žádost odešlete ze své datové schránky do datové schránky správce a do pole Věc uveďte „Žádost dle GDPR“.

Veškeré úkony související s uplatněním Vašich práv jsou činěny bezplatně. Výjimkou mohou být případy, kdy lze žádosti vyhodnotit jako nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména z důvodu jejich opakovaného podání. V takové situaci jsme oprávněni požadovat přiměřený poplatek odpovídající vzniklým administrativním nákladům spojeným s provedením požadovaných úkonů, příp. můžeme odmítnout Vaši žádost vyhovět.

10 Neposkytnutí osobních údajů

Obecně jste oprávněn nám své osobní údaje neposkytnout. V případě vzniku smluvního vztahu, výkonu souvisejících práv a plnění povinností však může být poskytnutí osobních údajů smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy. V případě neposkytnutí osobních údajů nelze očekávat uzavření smlouvy mezi Vámi a správcem, ani plnění smlouvy ze strany správce.

Vaše osobní údaje jste oprávněn neposkytnout také pro zpracování prováděná na základě oprávněného zájmu správce. Neposkytnutí



osobních údajů pro tyto účely však nesmí narušit plnění Vašich smluvních povinností nebo výkon práv správce.

Své osobní údaje nejste povinen poskytnout ani za účelem registrace k zasílání zpravodaje uvedeným pod písm. k). Pokud nám své osobní údaje pro tento účel neposkytnete, nebudeme Vám schopni sdělovat zajímavé informace z prostředí naší společnosti.

Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit s jakýmkoliv dotazem, přáním či podnětem souvisejícím se zpracováním osobních údajů pomocí kontaktních údajů specialisty na ochranu osobních údajů uvedených v úvodu.