

Smlouva o poskytování služeb ISSG

(všeobecné podmínky)

I. SMLUVNÍ STRANY

Odběratel: Jméno: _____
Adresa: _____
ID: _____
Datum narození: _____
E-mail: _____
Telefon: _____

Dodavatel: **SOFTEX GROUP s.r.o.**
se sídlem Na Ročkově 587/25, 103 00 Praha-Kolovraty
IČO: 26509032, DIČ: CZ26509032
bankovní spojení: Reiffeisenbank č. ú. 7632493001/5500
zastoupená jednatelem **Josefem Mladým** (dále jen dodavatel)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- A. Předmětem smlouvy je připojení odběratele k síti **Internet** tak, aby za podmínek níže sjednaných mohl tuto síť využívat, a dále poskytování dalších služeb s využitím zdrojů a prostředků této sítě.
- B. Dodavatel poskytuje službu připojení k síti internet na základě osvědčení č. 506 vydaného ČTÚ dne 13. 10. 2005 dle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- C. Dodavatel je správcem Internetové sítě SOFTEX GROUP (dále jen **ISSG**), jejíž prostřednictvím lze získat přístup do sítě **Internet**.
- D. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli v rozsahu této smlouvy:
1. Připojení jednoho počítače odběratele s protokolem **TCP/IP** k uzlu **ISSG** tak, aby mohl využívat služeb sítě **Internet** jak vnitrostátně, tak mezinárodně.
 2. Přidělení IP adresy pro odběratele v rámci privátního bloku dodavatele - **IP adresa:** _____
 3. Tyto další služby pro počítač odběratele:
 - a) Interaktivní přístup k počítačům sítě **Internet**, na kterých má odběratel sjednaná přístupová práva.
 - b) Výměnu elektronické pošty s ostatními účastníky **Internetu** a propojených sítí.
 - c) Prostřednictvím uzlu **ISSG** přístup k informačním databázím **Internetu**, pokud jsou volně přístupné nebo má odběratel sjednan přístup jinou smlouvou.
 - d) Přístup ke všem ostatním zdrojům **Internetu**, pokud jsou volně přístupné.
- E. Práva uvedená v bodě **II. C** je dodavatel povinen zajistit průběžně.

III. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- A. V případě, že odběratel nahlásí ztrátu spojení v síti **Internet** na telefonní číslo technické podpory dodavatele **ISSG – 222 362 362** je dodavatel povinen do dvou hodin zahájit práce k odstranění závady (netýká se interních závad klienta – zásuvka, propojovací kabely, síťová karta, OS, HW PC atd.). Dále je povinen vynaložit maximální úsilí na znovuobnovení spojení, avšak neodpovídá za výpadek fyzických linek či vzdálených uzlů. Dodavatel rovněž neodpovídá za případné výpadky el. energie v jednotlivých bodech připojení a řídicím uzlu ISSG.

- B. V případě poškození či nefunkčnosti datové přenosové trasy zajistí dodavatel okamžité informování o této skutečnosti poskytovatele této trasy. Doba potřebná k znovuzprovoznění nebo opravě datové přenosové trasy se v tomto případě řídí možnostmi a podmínkami poskytovatele této trasy.
- C. Dodavatel je povinen zdržet se na lince mezi odběratelem a dodavatelem monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě **Internet**. S informacemi, které takto získá, je povinen nakládat jako s obchodním tajemstvím (§ 17 obch.zák.).
- D. Dodavatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě. Plnění uvedené v bodě **II. D. 1** je dodavatel povinen poskytnout do dvou týdnů po zaplacení zřizovacího poplatku. Předpokladem je zprovoznění datové přípojné trasy ISSG a dále korektní instalace programového vybavení na PC odběratele.
- E. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě **Internet**, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb přenosu.
- F. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- G. Dodavatel má právo blokáce přístupu k internetu při porušení bodu IV. D odběratelem. Při vážném nebo opakovaném porušení bodu IV. D má dodavatel právo ihned od smlouvy odstoupit.
- H. Dodavatel neodpovídá za případné zhoršení kvality signálu způsobené dodatečným zarušením signálu.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

- A. Odběratel je povinen umožnit přivedení datové přenosové trasy do svých prostor.
- B. Odběratel má právo na řádné a včasné plnění ve shora uvedeném rozsahu. Připojení do sítě **Internet** bude provedeno nejpozději do 10 dnů po realizaci pevných spojů ISSG při splnění podmínek uvedených v bodě **III. D**.
- C. Odběratel je povinen umožnit přístup pracovníkům dodavatele k jednotlivým místům připojení v rámci sítě ISSG při řešení problémů s provozem sítě.
- D. Odběratel se zavazuje vyvarovat činnosti, která by omezovala či jiným způsobem poškodila ostatní klienty na síti ISSG. Zejména pak změnou IP adresy a konfigurace nastavené dodavatelem nebo neohlášenou výměnou NIC (síťové karty). Při porušení je minimální sankce stanovena na 300 Kč.
- E. Odběratel vyslovuje svůj souhlas se zasíláním faktur za služby ISSG formou e-mailu ve formátu PDF. Platby je možné hradit inkasem nebo jednorázovým převodem na účet u Reiffeisenbank – **7632493001/5500**.
- F. Zúčtovací období je kalendářní měsíc. Nulování dat se provádí vždy k poslednímu dni v měsíci v 00,00 hod. Pro zúčtování není rozhodující datum připojení.

V. PLATEBNÍ UJEDNÁNÍ

- A. Za plnění shora sjednané se odběratel zavazuje hradit dodavateli příslušnou částku, dle zvolené tarify, **včetně daně do 15 dne** následujícího měsíce, v rámci platby dle bodu IV.E.

☐	Net Doma Senior	140,50 Kč (bez DPH)	
☐	Net Doma	247,11 Kč (bez DPH)	
☐	Net Doma Blesk	smluvně	_____
☐	Net Firma	smluvně	_____

VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- A. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Minimální trvání smlouvy je stanoveno na 24 měsíců od podpisu smlouvy oběma stranami. Výpovědní lhůta dle bodu VI. B lze tedy uplatnit až po uplynutí minimální doby trvání smlouvy.

- B. Smlouva může být zrušena výpovědí nebo odstoupením. Výpovědní lhůta je měsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla některému z účastníků výpověď doporučeným dopisem doručena. Poplatek za zrušení smlouvy je 123,96 Kč bez DPH.
- C. Odstoupit od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména **prodlení s platbou** za poskytnutá plnění. V tomto případě je správce ISSG oprávněn ihned ukončit poskytování služeb ISSG.
- D. Podstatným porušením smlouvy je rovněž opakované neplnění závazků dodavatele podle bodu **II. D a E**.
- E. Smlouva může být měněna nebo modifikována na základě písemného souhlasu obou stran.
- F. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden. **Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem** _____. Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V _____ dne _____

za odběratele

za dodavatele