

# Produktová specifikace hlasové služby Sip.Way

## Identifikační údaje

<b>Poskytovatel</b>	SOFTEX NCP, s.r.o., Růžová 1426, 43401 Most, zapsáno v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8233, IČO : 62243608, DIČ : CZ62243608
<b>Uživatel</b>	

## Produktové údaje

<b>Název služby</b>	hlasová služba Sip.Way
<b>Technický kontakt</b>	Vladislav Miletín
<b>Adresa umístění</b>	Most, Růžová 1426, 434 01
<b>Minimální hovorné</b>	0

## Provozovaná telefonní čísla

Telefonní číslo	Počet	Kraj	Typ	Operátor	Číslo smlouvy
	1	ÚSTECKÝ	číslo SIP	DIAL Telecom, a.s.	

## Cenové a platební údaje

<b>Jednorázová cena celkem</b>	0
<b>Periodická cena celkem</b>	dle ceníku hovorného
<b>Perioda fakturace</b>	1 měsíc

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

## Časové údaje

<b>Předp. datum zřízení/změny</b>	
<b>Datum ukončení služby</b>	na dobu neurčitou

Hlasová služba SIP.Way je služba umožňující hlasové spojení přes IP síť. Poskytovatel poskytuje Uživateli touto službou přístup zejména do své privátní sítě v rámci SIP serveru a jako další službu umožňuje Uživatelům i propojení se sítěmi ostatních poskytovatelů. Je-li využívána konektivita třetího subjektu, kontaktuje Uživatel v případě problémů nejdříve tento subjekt. Není-li prokázána závada na straně třetího subjektu, kontaktuje Uživatel Poskytovatele, který ověřuje funkčnost SIP serveru a konektivitu ve své síti.

Uživatel svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami společnosti DIAL Telecom a.s., které jsou umístěny na webu společnosti SOFTEX NCP, s.r.o. ([www.softex.cz](http://www.softex.cz)) pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, seznámil se s nimi, potvrzuje, že jsou pro něj závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikací, Smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a ostatními smluvními dokumenty. Povinnost sledování změn těchto dokumentů Uživatелеm se řídí platnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti DIAL Telecom a.s. a ostatními smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti služby uvedené v Produktové specifikaci neznamena pro Uživatele a Poskytovatele zánik povinnosti vyplývající pro ně ze Smlouvy, Produktové specifikace, Všeobecných podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.

## Ceník hlasových služeb Sip.Way

zóna	provozní období		pulsy	destinace
	silné	slabé		
	0,00	0,00	60+1	Volání v rámci CIS - ZDARMA!
1000	0,77	0,46	60+1	Místní hovory
1001	0,77	0,46	60+1	Meziměstské hovory
1002	4,58	4,58	60+1	Hovory do mobilních sítí
1	1,78	1,78	60+1	Německo-pevná, Polsko-pevná, Rakousko-pevná, Slovensko-pevná
2	2,47	2,47	60+1	Austrálie-pevná

3	5,76	5,50	60+1	Belgie-pevná, Dánsko-pevná, Estonsko-pevná, Finsko-pevná, Francie-pevná, Irsko-pevná, Itálie-pevná, Izrael-pevná, Kanada, Lichtenštejnsko-pevná, Lucembursko-pevná, Maďarsko-pevná, Monako-pevná, Nizozemsko-pevná, Norsko-pevná, Portugalsko-pevná, Řecko-pevná, Slovinsko-pevná, Spojené státy americké, Španělsko-pevná, Švédsko-pevná, Švýcarsko-pevná, Vatikán, Velká Británie (a Severní Irsko)-pevná
4	6,81	6,28	60+1	Andorra-pevná, Japonsko-pevná, Kypr-pevná, Nový Zéland-pevná
5	8,77	8,51	60+1	Hongkong, Korejská republika-pevná, San Marino
6	10,34	9,82	60+1	Argentina, Bosna a Hercegovina-pevná, Bulharsko-pevná, Čína (mimo Hongkong a Taiwan), Chile-pevná, Chorvatsko-pevná, Izrael-mobil, Jugoslávie-pevná, Korejská republika-mobil, Litva-pevná, Lucembursko-mobil, Maďarsko-mobil, Malajsie, Nový Zéland-mobil, Portoriko, Rakousko-mobil, Rusko, Singapur, Slovensko-mobil, Švédsko-mobil, Taiwan
7	11,13	10,47	60+1	Austrálie-mobil, Belgie-mobil, Bosna a Hercegovina-mobil, Bulharsko-mobil, Dánsko-mobil, Finsko-mobil, Chorvatsko-mobil, Irsko-mobil, Itálie-mobil, Japonsko-mobil, Jugoslávie-mobil, Kypr-mobil, Lotyšsko-pevná, Německo-mobil, Řecko-mobil, Velká Británie (a Severní Irsko)-mobil
8	11,91	10,86	60+1	Estonsko-mobil, Francie-mobil, Litva-mobil, Lotyšsko-mobil, Monako-mobil, Norsko-mobil, Polsko-mobil, Portugalsko-mobil, Rumunsko, Slovinsko-mobil, Španělsko-mobil
9	12,17	11,13	60+1	Americké Panenské ostrovy, Bělorusko, Gibraltar-pevná, Island-pevná, Malta, Nizozemsko-mobil, Spojené arabské emiráty, Švýcarsko-mobil, Turecko, Ukrajina
10	14,27	13,74	60+1	Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Brazílie-pevná, Faerské ostrovy, Gibraltar-mobil, Gruzie, Jižní Afrika-pevná, Kazachstán-mobil, Mexiko, Moldavsko, Peru-pevná, Tunisko
11	14,92	14,14	60+1	Americká Samoa, Andorra-mobil, Brazílie-mobil, Island-mobil, Jižní Afrika-mobil, Kazachstán-pevná, Makedonie, Maroko
12	18,20	17,28	60+1	Bermudy, Dominikánská republika, Filipíny-pevná, Indonésie-pevná, Kolumbie, Libye, Malawi, Thajsko, Venezuela-pevná, Zimbabwe
13	22,12	20,81	60+1	Angola, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny-mobil, Chile-mobil, Kyrgyzstán-pevná, Lichtenštejnsko-mobil, Peru-mobil, Salvador, Sýrie, Tádžikistán, Turkmenistán, Turky, Uzbekistán
14	24,74	20,81	60+1	Indie, Indonésie-mobil, Jordánsko, Libanon-pevná, Panama, Venezuela-mobil
15	31,29	28,67	60+1	Bahrajn, Bolívie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Guam, Kapverdy, Kokosové ostrovy, Kostarika, Kyrgyzstán-mobil, Pobřeží slonoviny
16	35,21	32,59	60+1	Anguilla, Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Brunej, Dominika, Džibutsko, Ekvádor, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Guadeloupe-pevná, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Írán, Jamajka, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Katar, Keňa, Komory (Mayotte)-pevná, Kongo, Konžská dem. rep. (dříve Zaire), Kuvajt, Lesotho, Libanon-mobil, Macao, Madagaskar, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mayotte-pevná, Mongolsko, Monserrat, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Pákistán, Palestina, Paraguay, Réunion, Rwanda, Saint Pierre a Miguelon, Saudská Arábie, Senegal, Srí Lanka, Středoafriická republika, Svatá Lucie, Svatý Kryštof (a Nevis), Svatý Vincenc (a Grenadiny), Svazijsko, Tanzánie, Togo, Trinidad a Tobago, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambie

17	39,14	37,83	60+1	Bahamy, Čad, Grónsko, Guadeloupe-mobil, Guinea, Jemen, Komory, Komory (Mayotte)-mobil, Kuba, Libérie, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mayotte-mobil, Nauru, Nepál, Nová Kaledonie, Rovníková Guinea, Samoa-západní, Seychely, Sierra Leone, Súdán, Surinam, Svatá Helena
18	48,30	46,99	60+1	Antarktida, Bangladéš, Falklandy, Fidži, Laos
19	57,47	48,30	60+1	Afgánistán, Ascension, Barma (Myanmar), Eritrea, Etiopie, Guinea-Bissau, Irák, Kambodža, Korejská lid.dem. republika, Mikronésie, Severní Mariany, Tokelau, Tonga, Tuvalu-pevná, Wallisovy ostrovy
20	57,47	57,47	60+1	Australská teritoria, Cookovy ostrovy, Kiribati, Niue, Palau, Papua-Nová Guinea, Somálsko, Svatý Tomáš (a Princův ostrov), Šalamounovy ostrovy
21	65,32	62,18	60+1	Tuvalu-mobil, Vanuatu
22	95,43	94,12	60+1	Diego Garcia, Východní Timor

Veškeré ceny jsou uvedeny s DPH a v Kč.

Uživatel je povinen Poskytovateli bezodkladně a bezplatně předat aktuální osobní údaje, pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání - vyplývá z povinnosti vůči ČTÚ ( dále jen „Údaje“)

Poruší-li Uživatel svoji povinnost řádně a včasné hradit platby za poskytovanou službu má Poskytovatel právo v takovém případě od poskytování Služby uvedené v této specifikaci s okamžitou účinností odstoupit.

Poskytovatel neodpovídá za užití telefonních čísel Uživatелеm podle geografických regionu a číslovacího plánu, ani za trvalé a neměnné umístění telefonního přístroje v lokalitě uvedené Uživatелеm. Uživatel odpovídá za provoz koncového zařízení na přiděleném čísle. Poskytovatel je oprávněn za provedení blokace, příp. obnovení přístupu vygenerováním nového hesla účtovat poplatek dle aktuálního ceníku.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit Uživateli telefonní číslo z provozních nebo ze zákonných důvodů.

<b>Datum a podpis oprávněné osoby Uživatele</b>	<b>Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovate</b>
<b>Datum :</b>	<b>Datum :</b>
<b>Podpis :</b>	<b>Podpis :</b>