

Číslo smlouvy : XXXXXXXX

Smluvní strany :

Předplatitel : XXXXX
Připojovací adresa: XX
ID: XX Patro: X č. bytu: X
Datum narození: XX
E-mail: XX

Poskytovatel : **SOFTEX NCP, s.r.o.**
se sídlem Růžová 1426, 434 01, Most
IČO : 62243608 DIČ : CZ62243608
Bankovní spojení : KB 7541491/0100
ČS 4038381329/0800
zastoupený Miroslavem Průšou, jednatelem
zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem odd. C, vložka 8233

Dodavatel obsahu : **Planet A, a.s.**
se sídlem U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4 - Michle
IČO : 00537012 DIČ : CZ00537012
Bankovní spojení : KB 35-718500227 / 0100
zastoupená Martinem Havrdou, předsedou představenstva
jednající Miroslavem Průšou na základě plné moci ze dne 29.9.2009
zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze odd. B, vložka 118

I. Základní ustanovení

- Dodavatelem obsahu koncovému uživateli, držitelem oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u RRTV, stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím služby IPTV ve vztahu k třetím stranám je společnost Planet A, a.s.
- V souladu se zákonem ZEK č.127/2005 Sb. a na základě osvědčení ČTÚ: číslo 408 je poskytovatelem služby kabelové televize společnost Softex NCP,s.r.o.
- Odběratel je fyzická nebo právnická osoba, která odebírá službu formou předplatného a splňuje zákonné podmínky 1) pro poskytnutí služby.
- Službou pro účely této smlouvy je soubor služeb IPTV poskytovaných pomocí koncového zařízení (set-top-boxu) za podmínek definovaných ve Všeobecných podmínkách: „Všeobecné podmínky pro zajišťování sítí elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací a poskytování rozhlasového a televizního vysílání v digitální podobě“ (dále jen „Podmínky“) a na základě ceníku a programové nabídky platné ke dni objednání služby.
- Objednávkou služeb se pro účely této smlouvy rozumí oficiální nabídka služeb poskytovatele zajištěná formou formuláře nebo formou elektronické objednávky umístěné na oficiálních www stránkách poskytovatele.Závaznou objednávkou se rozumí objednávka, která byla podepsána nebo elektronicky verifikována poskytovatelem.
- Ceníkem se pro účely této smlouvy rozumí dokument vydaný poskytovatelem v tištěné nebo elektronické formě obsahující ceny jednotlivých služeb a časové období platnosti této nabídky, popřípadě další závazné podmínky nabízené služby.Oficiálním ceníkem je vždy ceník zveřejněný na www stránkách poskytovatele.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytnutí služeb elektronických komunikací předplatiteli na základě typu služby, ceny uvedené v ceníku , potvrzené závazné objednávky a za podmínek definovaných v „Podmínkách“ případně na základě dalších závazných podmínek stanovených poskytovatelem a provozovatelem. Předplatitel se zavazuje uvedené služby za úplatu odebírat za respektování všech ostatních podmínek upravujících poskytování služby nebo služeb.

- Poskytovatel je správcem uzlu datové sítě Centrálního Informačního Systému (dále CIS), jehož prostřednictvím lze získat přístup do sítě Internet a k souboru služeb IPTV. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli v rozsahu této smlouvy:
- Připojení 1 počítače odběratele s protokolem TCP/IP k uzlu CIS tak, aby mohl využívat služeb sítě Internet jak vnitrostátně, tak mezinárodně. Název služby v objednávce: **XX**
 - Připojení jednoho Set-Top-Boxu pro příjem služeb IPTV k uzlu CIS tak, aby mohl využívat služeb sítě CIS-IPTV v rozsahu služeb a programové nabídky stanovené v závazné objednávce.
 - Pronájem Set-Top-Boxu seriové číslo **XX**, evidenční číslo **XX**
 - Přidělení IP adresy pro odběratele v rámci privátního bloku dodavatele: **XX**
 - Pro přihlášení k <http://nastav.kuki.cz/> přiděleno uživatelské jméno: **XX** a heslo: **XX**

III. Práva a povinnosti poskytovatele a provozovatele

- V případě, že předplatitel nahlásí ztrátu spojení v síti Internet na telefonní číslo technické podpory poskytovatele CIS – 840 778 899 je poskytovatel povinen do 24 hodin zahájit práce k odstranění závady (netýká se interních závad předplatitele – zásuvka, propojovací kabely, síťová karta, OS, HWPC atd.). Poskytovatel je dále povinen vynaložit maximální úsilí na znovuoobnovení spojení, avšak neodpovídá za výpadek fyzických linek či vzdálených uzlů. Poskytovatel ani provozovatel rovněž neodpovídá za případné výpadyk el. energie v jednotlivých bodech připojení a řídicím uzlu CIS.
- V případě poškození či nefunkčnosti datové přenosové trasy zajistí poskytovatel okamžité informování o této skutečnosti poskytovatele této trasy. Doba potřebná k znovu zprovoznění nebo opravě datové přenosové trasy se v tomto případě řídí možnostmi a podmínkami poskytovatele této trasy.
- Poskytovatel je povinen zdržet se na lince mezi odběratelem a dodavatelem monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet. S informacemi, které takto získá, je povinen nakládat jako s obchodním tajemstvím (§ 17 obch.zák.).
- Poskytovatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě. Za poskytnutí souboru služeb IPTV je poskytovatelem oprávněn úhradu zajistit i pro provozovatele. Plnění uvedené v bodě II. B je poskytovatel povinen poskytnout do dvou týdnů po zaplacení zřizovacího poplatku. Předpokladem je zprovoznění datové přípojné trasy CIS a dále korektní instalace programového

- vybavení na PC předplatitele.
- E) Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb přenosu. Poskytovatel ani provozovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- F) Poskytovatel má právo blokadě přístupu k internetu, souboru služeb IPTV nebo jiným službám při porušení „podmínek“ nebo porušení této smlouvy odběratelem. Uvedené právo má provozovatel k blokaci souboru služeb IPTV. Při vážném nebo opakovaném porušení „podmínek“ nebo smlouvy má poskytovatel a provozovatel právo ihned od smlouvy odstoupit.

IV. Práva a povinnosti předplatitele

- A) Předplatitel je povinen umožnit přivedení datové přenosové trasy do svých prostor.
- B) Předplatitel má právo na řádné a včasné plnění ve shora uvedeném rozsahu. Připojení do sítě Internet bude provedeno nejpozději do 10 dnů po realizaci pevných spojů CIS při splnění všech podmínek uvedených v „podmínkách“ nebo v této smlouvě.
- C) Předplatitel je povinen umožnit přístup pracovníkům poskytovatele k jednotlivým místům připojení v rámci sítě CIS při řešení problémů s provozem sítě.
- D) Předplatitel se zavazuje vyvarovat činnosti, která by omezovala či jiným způsobem poškodila ostatní klienty na síti CIS. Zejména pak změnou IP adresy a nastavení konfigurace dodavatelem nebo neohlášené výměny NIC (síťové karty). Minimální sankce je stanovena na 300,- Kč.
- E) Odběratel vyslovuje svůj souhlas se způsobem platby za služby CIS ve formě povolení inkasa a pro účet vedený u Komerční banky – **7541491/0100**, Raiffeisenbank - **211211211/5500**, případně České spořitelny **4038381329/0800**.

V. Platební ujednání

- A) Za plnění shora sjednané se předplatitel zavazuje hradit poskytovateli za službu částku, za pronájem Set-top-boxu částku, celkovou částku (bez DPH, splatnou v době úhrady služeb dle bodu IV.E) měsíčně dle aktuálního ceníku, závazné objednávky a „podmínek“ služby nebo služeb. Celkovou částku včetně daně uhradí odběratel do 15 dne následujícího měsíce v rámci platby dle bodu IV.E.

VI. Společná a závěrečná ustanovení

- A) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Minimální trvání smlouvy je stanoveno na 12 měsíců od podpisu smlouvy oběma stranami. Vypoví-li odběratel smlouvu před uplynutím doby minimálního trvání smlouvy, pak je odběratel povinen zaplatit poskytovateli úhradu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby minimálního trvání smlouvy. Po uplynutí minimální doby trvání smlouvy může být smlouva zrušena výpovědí nebo odstoupením. Výpovědní lhůta je měsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla některému z účastníků výpověď doporučeným dopisem doručena. Poplatek za zrušení smlouvy je 123,97 Kč bez DPH.
- B) Smlouva se uzavírá v místě připojení na základě výslovného požadavku zákazníka. Zákazník podpisem potvrzuje, že si službu u firmy Softex NCP s.r.o. objednal. Předání služby je potvrzeno na protokolu návštěvy u zákazníka.
- C) Odstoupit od smlouvy lze v případě porušení podmínek smlouvy nebo porušení „Všeobecné podmínky pro zajišťování sítě elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací a poskytování rozhlasového a televizního vysílání v digitální podobě“,
- D) Smlouva může být měněna nebo modifikována na základě písemného souhlasu obou stran.
- E) Všeobecné podmínky mohou být aktualizovány (provozovatelem a poskytovatelem) a pro jejich závaznost vůči předplatiteli stačí ve smyslu ZEK 127/2005 Sb jejich uveřejnění v Telekomunikačním věstníku. Pro tento případ se poskytovatel zavazuje uveřejnit nové podmínky v 3 měsíčním předstihu od jejich účinnosti i na oficiálních stránkách poskytovatele s upozorněním na přijetí nových podmínek. Předplatitel nemusí nové „podmínky“ akceptovat a může z uvedeného důvodu ukončit smlouvu k datu účinnosti nových podmínek písemnou výpovědí doručenou na adresu sídla poskytovatele.
- F) Předplatitel je seznámen a souhlasí se zněním všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb a s Všeobecnými podmínky pro zajišťování sítě elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací a poskytování rozhlasového a televizního vysílání v digitální podobě, které jsou umístěny na oficiálních stránkách poskytovatele.
- G) Oficiální stránky poskytovatele jsou : www.cisnet.cz
- H) Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem XX Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Datum: XX

Datum: XX

Datum: XX

za SOFTEX NCP, s.r.o.

za Planet A, a.s.

předplatitel