



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CENTRÁLNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Číslo smlouvy: x

SMLUVNÍ STRANY:

PŘEDPLATITEL:

x

Adresa: x

ID: x

patro: x , č.bytu : x

MAC adresa ____: ____: ____: ____: ____: ____

POSKYTOVATEL:

SOFTEX NCP, s.r.o.

se sídlem Růžová 1426, 434 01 Most

IČO: 62243608, DIČ: CZ62243608,

bankovní spojení : Komerční banka: 7541-491/0100

ČSOB: 315208703/0300

zastoupená jednatelem Miroslavem Průšou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 8233,

DODAVATEL OBSAHU:

Planet A, a.s.

se sídlem Jemnická 326/11, 14 00 Praha 4 - Michle

IČO: 00537012, DIČ: CZ00537012,

bankovní spojení : Komerční banka: 35-718500227/0100

zastoupená Martinem Havrdou, předsedou představenstva

jednající Miroslavem Průšou na základě plné moci ze dne 29.09.2009

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 118

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- A. Dodavatelem obsahu koncovému uživateli, držitelem oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u RRTV, stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím služby IPTV ve vztahu k třetím stranám je společnost Planet A, a.s.
- B. V souladu se zákonem ZEK č.127/2005 Sb. a na základě osvědčení ČTÚ: číslo 408 je poskytovatelem služby kabelové televize společnost Softex NCP,s.r.o.
- C. Odběratel je fyzická nebo právnická osoba, která odebírá službu formou předplatného a splňuje zákonné podmínky ¹⁾ pro poskytnutí služby.
- D. Službou pro účely této smlouvy je soubor služeb IPTV poskytovaných pomocí koncového zařízení (set-top-boxu) za podmínek definovaných ve Všeobecných podmínkách: „Všeobecné podmínky pro zajištění sítí elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací a poskytování rozhlasového a televizního vysílání v digitální podobě“ (dále jen „Podmínky“) a na základě ceníku a programové nabídky platné ke dni objednání služby.
- E. Objednávkou služeb se pro účely této smlouvy rozumí oficiální nabídka služeb poskytovatele zajištěná formou formuláře nebo formou elektronické objednávky umístěné na oficiálních www stránkách poskytovatele. Závaznou objednávkou se rozumí objednávka, která byla podepsána nebo elektronicky verifikována poskytovatelem.
- F. Ceníkem se pro účely této smlouvy rozumí dokument vydaný poskytovatelem v tištěné nebo elektronické formě obsahující ceny jednotlivých služeb a časové období platnosti této nabídky, popřípadě další závazné podmínky nabízené služby. Oficiálním ceníkem je vždy ceník zveřejněný na www stránkách poskytovatele.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je poskytnutí služeb elektronických komunikací předplatiteli na základě typu služby, ceny uvedené v ceníku , potvrzené závazné objednávky a za podmínek definovaných v „Podmínkách“ případně na základě dalších závazných podmínek stanovených poskytovatelem a provozovatelem. Předplatitel se zavazuje uvedené služby za úplaty odebírat za respektování všech ostatních podmínek upravujících poskytování služby nebo služeb.

- A. Poskytovatel je správcem uzlu datové sítě **Centrálního Informačního Systému** SBD Krušnohor (dále CIS), jehož prostřednictvím lze získat přístup do sítě Internet a k souboru služeb IPTV. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli v rozsahu této smlouvy:
- B. Připojení 1 počítače odběratele s protokolem TCP/IP k uzlu CIS tak, aby mohl využívat služeb sítě Internet jak vnitrostátně, tak mezinárodně. Číslo služby v objednávce:
 - 1. Připojení jednoho Set-Top-Boxu pro příjem služeb IPTV k uzlu CIS tak, aby mohl využívat služeb sítě CIS-IPTV v rozsahu služeb a programové nabídky stanovené v závazné objednávce .
 - 2. Evidenční číslo: xxx PUK přiřazený k zařízení : xxx
 - 3. Přidělení IP adresy pro odběratele v rámci privátního bloku dodavatele: IP adresa:xxx

¹⁾ Provozovatel je oprávněn provést deaktivaci služby pro ty předplatitele, kteří neplní povinnosti vůči České televizi a Českému rozhlasu při platbě televizního a rozhlasového poplatku na základě zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích.

4. Zřízení schránky elektronické pošty v rámci CIS (dále jen mail box) o velikosti max. 100 MB xxx@mestomost.cz
5. Předplatitelem uhrazena vratná záloha Set-Top-Boxu seriové číslo : xxx ve výši x,-Kč.

III. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE A PROVOZOVATELE

- A. V případě, že předplátec nahlásí ztrátu spojení v síti Internet na telefonní číslo technické podpory poskytovatele CIS – 478 620 000 a 777 861 010 nebo automatický dohledový systém ADS číslo - záznam 478 622 222, je poskytovatel povinen do 24 hodin zahájit práce k odstranění závady (netýká se interních závad předplátele – zásuvka, propojovací kabely, síťová karta, OS, HWPC atd..). Poskytovatel je dále povinen vynaložit maximální úsilí na znovuobnovení spojení, avšak neodpovídá za výpadek fyzických linek či vzdálených uzlů. Poskytovatel ani provozovatel rovněž neodpovídá za případné výpadky el. energie v jednotlivých bodech připojení a řídicím uzlu CIS.
- B. V případě poškození či nefunkčnosti datové přenosové trasy zajistí poskytovatel okamžité informování o této skutečnosti poskytovatele této trasy. Doba potřebná k znovu zprovoznění nebo opravě datové přenosové trasy se v tomto případě řídí možnostmi a podmínkami poskytovatele této trasy.
- C. Poskytovatel je povinen zdržet se na lince mezi odběratelem a dodavatelem monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet. S informacemi, které takto získá, je povinen nakládat jako s obchodním tajemstvím (§ 17 obč.zák.).
- D. Poskytovatel je oprávněn za poskytnutí plnění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě. Za poskytnutí souboru služeb IPTV je poskytovatele oprávněn úhradu zajistit i pro provozovatele. Plnění uvedené v bodě II. B je poskytovatel povinen poskytnout do dvou týdnů po zaplacení zřizovacího poplatku. Předpokladem je zprovoznění datové přípojné trasy CIS a dále korektní instalace programové vybavení na PC předplátele.
- E. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené odběratelem v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb přenosu. Poskytovatel ani provozovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- F. Poskytovatel má právo blokáce přístupu k internetu, souboru služeb IPTV nebo jiným službám při porušení „podmínek“ nebo porušení této smlouvy odběratelem. Uvedené právo má provozovatel k blokáci souboru služeb IPTV. Při vážném nebo opakovaném porušení „podmínek“ nebo smlouvy má poskytovatel a provozovatel právo ihned od smlouvy odstoupit.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI PŘEDPLÁTELE

- A. Předplátec je povinen umožnit přivedení datové přenosové trasy do svých prostor.
- B. Předplátec má právo na řádné a včasné plnění ve shora uvedeném rozsahu. Připojení do sítě Internet bude provedeno nejpozději do 10 dnů po realizaci pevných spojů CIS při splnění všech podmínek uvedených v „podmínkách“ nebo v této smlouvě.
- C. Předplátec je povinen umožnit přístup pracovníkům poskytovatele k jednotlivým místům připojení v rámci sítě CIS při řešení problémů s provozem sítě.
- D. Předplátec se zavazuje vyvarovat činnosti, která by omezovala či jiným způsobem poškodila ostatní klienty na síti CIS. Zejména pak změnou IP adresy a nastavení konfigurace dodavatelem nebo neohlášené výměny NIC (síťové karty). Minimální sankce je stanovena na 300,- Kč.
- E. Odběratel vyslovuje svůj souhlas se způsobem platby za služby CIS prostřednictvím pravidelných měsíčních úhrad nájemného nebo předpisu služeb člena družstva nebo společenství vlastníků.

V. PLATEBNÍ UJEDNÁNÍ

- A. Za plnění shora sjednané se předplátec zavazuje hradit poskytovateli částku xxx (bez DPH, splatnou v době úhrady nájemného – předpisu služeb dle bodu IV.E) měsíčně dle aktuálního ceníku, závazné objednávky a „podmínek“ služby nebo služeb. Celkovou částku včetně daně uhradí odběratel do 15 dne následujícího měsíce v rámci platby nájemného nebo předpisu služeb za byt SBD Krušnohor.
- B. Zřizovací poplatek je stanoven v aktuálním ceníku a předplátec je povinen jej uhradit před zřízením služby. Celkovou částku včetně DPH uhradí předplátec v hotovosti na základě vystavení daňového dokladu. Jednorázový zřizovací poplatek nezahrnuje částku za případné instalační práce na straně předplátele.

VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- A. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být zrušena výpovědí nebo odstoupením, popřípadě po dohodě obou stran. Výpovědní lhůta je 2 měsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla některému z účastníků výpověď doporučeným dopisem doručena.
- B. Odstoupit od smlouvy lze v případě porušení podmínek smlouvy nebo porušení „Všeobecné podmínky pro zajišťování sítí elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací a poskytování rozhlasového a televizního vysílání v digitální podobě“.
- C. Smlouva může být měněna nebo modifikována na základě písemného souhlasu obou stran.
- D. Všeobecné podmínky mohou být aktualizovány (provozovatelem a poskytovatelem) a pro jejich závaznost vůči předplátcovi stačí ve smyslu ZEK 127/2005 Sb jejich uveřejnění v Telekomunikačním věstníku. Pro tento případ se poskytovatel zavazuje uveřejnit nové podmínky v 3 měsíčním předstihu od jejich účinnosti i na oficiálních stránkách poskytovatele s upozorněním na přijetí nových podmínek. Předplátec nemusí nové „podmínky“ akceptovat a může z uvedeného důvodu ukončit smlouvu k datu účinnosti nových podmínek písemnou výpovědí doručenou na adresu sídla poskytovatele.
- E. Předplátec souhlasí s uveřejněním e-mailové adresy v rámci centrální databáze CIS SBD Krušnohor. Předplátec souhlasí s použitím osobních údajů z této smlouvy pro potřeby systému cílených informací set-top-boxu, pro potřeby správy systému, pro potřeby centralizovaného dohledu systému IPTV a pro potřeby zákona č. 348/2005 Sb.
- F. Předplátec je seznámen a souhlasí se zněním všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb a s Všeobecnými podmínky pro zajišťování sítí elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací a poskytování rozhlasového a televizního vysílání v digitální podobě, které jsou umístěny na oficiálních stránkách poskytovatele.
- G. Oficiální stránky poskytovatele jsou : www.cisnet.cz
- H. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden a jeden je určen pro potřeby archivace SBDK. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem x Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

DATUM:

DATUM:

DATUM: