

Protokol o převzetí do opravy – servisní protokol – reklamační protokol

Název a typ výrobku nebo služby	Sériové číslo či IP adresa	
	Part number zařízení	
	Datum převzetí do opravy či datum reklamace služby	30.01.2018
	Záruka SOFTEX NCP, s.r.o.	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE

Příslušenství hardware:

- Napájecí zdroj
 Instalační média
 Taška
 Kabely
 Originální obal
 Ext. klávesnice
 Ext. myš
 Jiné :

Jméno zákazníka, adresa, kontakt	
Popis závady	
Stav zařízení, opotřebení a chybějící části	
Odhad ceny opravy	Předpokládaný termín opravy

Zákazník předáním zařízení do opravy bere na vědomí, že veškeré uvedené informace jsou předběžné a během servisního zásahu se mohou změnit. Opravce vzhledem k povaze zboží a zařízení neručí za možné vady HW a SW, které se projeví v průběhu servisního zásahu, či následně po jeho provedení a nesouvisí prokazatelně s tímto zásahem. Zákazník je seznámen a souhlasí s úhradou nákladů na dopravu a nákladů na zjištění závady zařízení a to i v případě jeho neopravitelnosti, (netýká se záruční opravy). Servis nepřebírá zodpovědnost za data ponechaná na datových médiích, ani nenese zodpovědnost za případné ztráty, které nastanou zákazníkovi následkem poruchy. Zálohování dat je v plné odpovědnosti zákazníka.

V případě nezájmu zákazníka o opravené zařízení bude postupováno dle obč. zákoníku. Po ukončení opravy bude zákazník písemně e-mailem nebo sms vyzván k převzetí zařízení. Zařízení bude po servisním zásahu zdarma měsíc uschováno, pokud 6 měsíců po provedené výzvě zákazník zařízení nevyzvedne, bude zařízení prodáno na pokrytí nákladů spojených se skladováním a opravou zařízení.

Podpis zákazníka při předávání do opravy či při reklamování služby:

Servisní práce, úkony, závěr	
Materiál, kódy, kusy	
Celková částka za opravu	Opravu prováděl

Za SOFTEX NCP, s.r.o. :



Podpis zákazníka při převzetí, datum :