

Informace o zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů našich klientů postupujeme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s příslušnými vnitrostátními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Rádi bychom Vás, jako klienta společnosti SOFTEX NCP, s.r.o., informovali o podrobnostech zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

Jaké informace zde naleznete?

- 1 Identifikační a kontaktní údaje správce osobních údajů
- 2 Rozsah zpracování – osobní údaje
- 3 Účely zpracování
- 4 Zákonnost zpracování – právní tituly
- 5 Příjemci osobních údajů
- 6 Doba uchování
- 7 Vaše práva
- 8 Způsob uplatnění práv
- 9 Neposkytnutí osobních údajů

1 Identifikační a kontaktní údaje správce osobních údajů

Název subjektu: SOFTEX NCP, s.r.o.
IČO: 622 43 608
Adresa: Růžová 1426, 434 01 Most
Telefonní číslo: +420 840 778 899
ID datové schránky: 4id26f6
E-mailová adresa: info@softex.cz

Společnost je vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 8233 a je správcem Vašich osobních údajů (dále jen „**správce**“).

2 Rozsah zpracování – osobní údaje

Zpracováváme osobní údaje získané přímo od Vás nebo od jiných subjektů, zejména od provozovatelů veřejných rejstříků právnických a fyzických osob nebo z vlastní databáze správce. Může se jednat především o následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje fyzické osoby (zejm. jméno, příjmení, klientské číslo apod.),
- identifikační údaje podnikající osoby (zejm. IČ, DIČ apod.),
- kontaktní údaje (zejm. doručovací adresa, číslo pevné linky anebo mobilního telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa apod.),
- další údaje o klientovi (zejm. titul, datum narození apod.),
- údaje o poskytovaných službách (zejm. připojovací adresa, typ IP adresy, segment WLAN, MAC adresa zařízení, sériové číslo set-top boxu, VoIP číslo apod.),
- údaje týkající se platby (zejm. fakturační adresa, číslo bankovního účtu apod.),
- komunikační údaje (zejm. konverzace přes sociální síť Facebook apod.);
- multimediální údaje (zejm. audionahrávky telefonních hovorů, záznamy z kamerového systému apod.).

3 Účely zpracování

Účely zpracování se rozumí důvody, proč Vaše osobní údaje zpracováváme. Vaše výše uvedené osobní údaje zpracováváme především k následujícím účelům:

- a) objednávce služeb,
- b) evidenci klientů a smluv s klienty za účelem plnění smlouvy,
- c) správě připojení a smluvených funkcí,
- d) platbě přímým inkasem z bankovního účtu,
- e) registraci k zasílání zpravodaje,
- f) rozesílání elektronických zpráv,
- g) zobrazování sdělení na sociální síti Facebook,
- h) ochraně majetku a zdraví osob prostřednictvím kamerového systému,
- i) hájení oprávněných zájmů v případném soudním sporu,
- j) pořizování hlasového záznamu za účelem vyřízení žádosti klienta.

4 Zákonnost zpracování – právní tituly

Zpracování osobních údajů probíhá vždy na základě právního titulu. Bez právního titulu Vaše osobní údaje nezpracováváme.

4.1 Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů za účelem dle písm. a) až e) je nezbytné pro uzavření smlouvy a její řádné plnění.

4.2 Oprávněné zájmy

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely uvedené pod písm. f) až i) probíhá na základě našeho oprávněného zájmu.

V rámci zpracování pro účel uvedený pod písm. f) Vám mohou být zasílány elektronické zprávy o aktuálním dění ve společnosti, přičemž naším oprávněným zájmem je zde šíření obchodních sdělení týkajících se našich výrobků nebo služeb dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákona o některých službách informační společnosti).

V rámci zpracování pro účel uvedený pod písm. g) Vám mohou být zobrazovány nabídky zboží a služeb na sociální síti Facebook, přičemž naším oprávněným zájmem je zde šíření obchodních sdělení týkajících se našich výrobků nebo služeb dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákona o některých službách informační společnosti).

Osobní údaje na základě oprávněného zájmu zpracováváme rovněž v rámci provozování kamerového systému uvedeného pod písm. h). Naším oprávněným zájmem je zde zajištění vysoké úrovně zabezpečení majetku, ochrana zdraví osob pohybujících se v monitorovaných prostorech, řešení konfliktních situací a použití záznamů jako důkazních prostředků v případě soudního nebo správního řízení.

Na základě oprávněného zájmu také evidujeme Vaše osobní údaje pro účel uvedený pod písm. i). Naším oprávněným zájmem je zde využití osobních údajů pro možnost obrany, hájení našich práv a oprávněných zájmů v případném soudním sporu.

Jsme přesvědčeni, že výše uvedené zájmy jsou oprávněné a převyšují zájmy jednotlivců. Dbáme přitom na to, abychom zpracovávali výlučně ty osobní údaje, které jsou k danému účelům a zájmům nezbytné.

4.3 Souhlas

Váš hlasový záznam pořizujeme za účelem vyřízení Vaší žádosti uvedeným pod písm. j) výlučně na základě uděleného souhlasu.

5 Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být kromě pověřených zaměstnanců správce předány také dalším subjektům. Příjemcem osobních údajů mohou být zejména:

- bytové družstvo;
- společnost Planet A, a.s., poskytovatel služeb AIM (TV signálu);
- správci používaného softwarového vybavení, např. pronajímatel e-shopu ad.;
- poskytovatelé marketingových služeb – Facebook, Ecomail;
- externí poskytovatelé právních služeb;
- orgány státní správy a veřejné moci (zejména policejní orgány atd.) či jiné subjekty, kterým jsou osobní údaje poskytovány v rámci plnění povinností stanovených příslušnými právními předpisy.

Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

6 Doba uchování

Osobní údaje zpracovávané za účelem uvedeným pod písm. a) budou uchovávány po dobu naplnění účelu zpracování, tedy do chvíle uzavření smlouvy, případně po dobu stanovenou zákonem, pokud zákon tuto povinnost stanoví.

Osobní údaje zpracovávané za účelem uvedeným pod písm. b) budou uloženy po dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a správcem, případně po dobu úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.

Provozní data shromažďovaná v rámci účelu uvedeného pod písm. c) jsou odstraňována v pravidelných půlročních intervalech, a to i v případě trvání smluvního vztahu.

Osobní údaje zpracovávané za účelem uvedeným pod písm. d) budou uloženy v listinné podobě po dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a správcem, případně po dobu úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze smlouvy; následně dojde k jejich skartaci. Osobní údaje v elektronické podobě budou vymazány z databáze nejpozději do 1 roku od ukončení smlouvy nebo vypořádání práv a povinností v rámci hromadného odstranění neaktuálních dat.

Osobní údaje zpracovávané za účelem uvedeným pod písm. e) budou uloženy po dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a správcem založeného registrací k odběru zpravodaje. Registraci přitom můžete kdykoliv jednoduše zrušit.

Osobní údaje zpracovávané za účely uvedenými pod písm. f) a g) budou uloženy po dobu, než nevyjádříte svůj nesouhlas s daným zpracováním.

Záznamy z kamerového systému zpracovávané za účelem h) jsou uloženy maximálně 40 dnů ode dne pořízení, následně dojde ke smazání dat a jejich nahrazení daty jinými.

V souvislosti se zpracováním za účelem uvedeným pod písm. j), ke kterému klient udělil dobrovolný souhlas, bude zvukový záznam uložen po dobu trvání souhlasu, tedy do jeho odvolání, nejdéle však po dobu, dokud nedojde k jeho automatickému přepsání jiným záznamem.

Vaše osobní údaje mohou být v souvislosti se zpracováním uvedeným písm. i) uchovávány po dobu až 4 let následujících po naplnění původního účelu, a to pro eventuální možnost obrany, hájení práv a oprávněných zájmů v případném soudním sporu.

7 Vaše práva

Jako klientovi Vám přísluší několik práv souvisejících s ochranou osobních údajů, která můžete v souladu s podmínkami vymezenými v GDPR uplatňovat.

7.1 Právo na přístup

Máte právo požadovat od nás potvrzení, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů či nikoliv. Pokud k jejich zpracování dochází, máte právo získat

přístup ke svým osobním údajům a k dalším informacím souvisejícím s jejich zpracováním, jako jsou účely zpracování, příjemci osobních údajů, doba uchování apod.

První kopie zpracovávaných osobních údajů Vám bude poskytnuta bezplatně. V případě žádostí o další kopie jsme oprávněni požadovat přiměřený poplatek odpovídající vzniklým administrativním nákladům.

7.2 Právo na opravu

Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů.

7.3 Právo na výmaz

Máte právo na výmaz osobních údajů, kromě případů, kdy nám v tom brání právní povinnosti nebo pokud jsou splněny jiné výjimky.

7.4 Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování, a to v následujících případech:

- popíráte-li přesnost osobních údajů; zpracování osobních údajů je pak omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby mohla být přesnost osobních údajů ověřena;
- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- osobní údaje již nejsou potřeba pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznášíte námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu; zpracování osobních údajů je pak omezeno, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad těmi Vašimi.

7.5 Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případech, kdy je zpracování prováděno pro účely přímého marketingu, na základě oprávněných zájmů, ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

7.6 Právo na přenositelnost

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které probíhá na základě uděleného souhlasu nebo uzavření smlouvy, máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, zašleme na Vaši žádost osobní údaje v daném formátu přímo jinému správci.

7.7 Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud jste správci dali souhlas se zpracováním svých osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu však nebude mít vliv na zpracování učiněná před odvoláním tohoto souhlasu.

V rámci zpracování za účely uvedenými pod písm. f) a g) máte možnost jednoduchým způsobem odmítnout další využití Vašich osobních údajů i při přijetí každého jednotlivého sdělení.

7.8 Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. V České republice vykonává funkci dozorového úřadu Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

8 Způsob uplatnění práv

Uplatňovat svá práva související s ochranou osobních údajů můžete podáním žádosti adresované správci. Obsahem žádosti musí být vždy alespoň identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození), adresní údaje a specifikace uplatňovaných práv.

Pro podání žádosti máte několik možností. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu třetích osob k Vaším osobním údajům, je každá z možností spojena s určitým způsobem ověření Vaší totožnosti. Žádost můžete podat následovně:

- Osobně – Žádost podejte správci prostřednictvím zákaznického centra. K ověření Vaší totožnosti bude vyžadováno předložení průkazu totožnosti.
- Písemně – Žádost opatřete svým úředně ověřeným podpisem, vložte do obálky nadepsané „Žádost dle GDPR“ a zašlete na adresu správce.
- E-mailovou zprávou – Žádost opatřete svým zaručeným elektronickým podpisem a odešlete na e-mailovou adresu info@softex.cz s předmětem „Žádost dle GDPR“.
- Datovou zprávou – Žádost odešlete ze své datové schránky do datové schránky správce a do pole Věc uveďte „Žádost dle GDPR“.

9 Neposkytnutí osobních údajů

Obecně jste oprávněn své osobní údaje neposkytnout. V případě vzniku smluvního vztahu, vykonávání souvisejících práv a plnění povinností však může být poskytnutí osobních údajů smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy. V případě neposkytnutí osobních údajů nelze očekávat uzavření smlouvy mezi Vámi a správcem, ani plnění smlouvy ze strany správce.

Máte právo nám své osobní údaje neposkytnout rovněž pro účel zpracování uvedený pod písm. d), tedy pro inkasní platbu za poskytované služby. V případě, že nebudete souhlasit se zpracováním osobních údajů pro tento účel, můžete samozřejmě využít jiné způsoby platby.

Své osobní údaje nejste povinen poskytnout ani za účelem registrace zasílání zpravodaje uvedeným pod písm. e). Pokud nám své osobní údaje pro tento účel neposkytnete, nebudeme Vám schopni sdělovat zajímavé informace prostřednictvím zpravodaje.

Vaše osobní údaje jste oprávněn neposkytnout také pro zpracování prováděná za účelem oprávněného zájmu správce, uvedená pod písm. f) až i). Neposkytnutí osobních údajů pro tyto účely však nesmí narušit plnění Vašich smluvních povinností nebo výkon práv správce.

Jste oprávněn nesouhlasit s poskytnutím svého hlasového záznamu v rámci zpracování za účelem uvedeným pod písm. j). V takovém případě můžete využít k vyřízení Vaší žádosti také jiné komunikační kanály.



Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit s jakýmkoliv dotazem, přáním či podnětem souvisejícím se zpracováním osobních údajů. Spojit se s námi můžete pomocí kontaktů uvedených v úvodu.