

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍMI STRANAMI

- SOFTEX NCP s.r.o.** (dále jen „**Poskytovatel**“), se sídlem Růžová 1426, 434 01 Most, IČ: 62243608, DIČ: CZ62243608, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8233,
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Most, **číslo účtu: 7541491/0100.**
a
- UŽIVATELEM** (dále jen „**Uživatel**“)

Jméno a příjmení / Společnost			
ID Uživatele			
Datum narození / IČO		DIČ	
E-mail		Telefon / mobil	
Adresa místa připojení (ulice, č.p., patro, číslo bytu, PSČ, obec)			
Adresa trvalého bydliště / Sídlo společnosti (není-li totožná s adresou místa připojení)			
Korespondenční adresa (není-li totožná s adresou místa připojení)			

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou definovány a popsány ve Všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele (dále jen „**VOP**“) a za podmínek stanovených ve VOP. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb Uživatелеm a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VOP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny jsou definovány ve VOP, není-li dále stanoveno jinak.

II. OBJEDNANÉ SLUŽBY¹

PŘIPOJENÍ K INTERNETU DLE TARIFU					
CIS SENIOR	CIS DYNAMIC	CIS VARIANT	CIS WIFI NET	CIS WIFI FAMILY	CIS WIFI VARIANT

¹ Bližší specifikace jednotlivých Služeb je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele www.softex.cz a/nebo v Ceníku.

Minimální rychlost downloadu / uploadu (Mbit/s)		IP Adresa	
Maximální rychlost downloadu / uploadu (Mbit/s)		Veřejná IP adresa	

PŘIPOJENÍ K IPTV DLE TARIFU				
MRŇOUS		KUKI TV MENŠÍ		KUKI TV VĚTŠÍ
Balíčky a rozšíření KUKI TV				
Navíc kanál	Navíc 5	Navíc Cinemax	Navíc HBO	Navíc seriály
Nahrávám 50		Nahrávám 100		Kino
Telefon VoIP		Předělené telefonní číslo/ čísla		

III. ZAŘÍZENÍ PRO PŘÍJEM DIGITÁLNÍ TELEVIZE

Zařízení		Prodej / Pronájem / Výpůjčka	
Sériové číslo		MAC	
Cena (prodej)		Nájemné (pronájem)	

IV. CENA ZA SLUŽBY, POPLATKY A ÚHRADY

Poplatky související se zřízením Služby	
Za zřízení Služby je Uživatel povinen uhradit zřizovací poplatek	
Ne	Ano – výše je stanovena v Ceníku
Uživatel je povinen uhradit další poplatky související se zřízením Služby	
Ne	Ano – akivační poplatek ve výši _____ Kč
Jiné _____ ve výši _____ Kč	
Za povinen hradit Cenu uvedenou v Ceníku Poskytovatele.	
Za Služby, resp. Tarif neuvedený v Ceníku je Uživatel povinen hradit za každý měsíc částku ve výši ve výši _____ Kč bez DPH,	
_____ Kč vč. DPH (k datu uzavření této Smlouvy).	

Způsob platby – Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět			
Měsíčně	Čtvrtletně	Půlročně	Ročně
Jiné období, a to _____ dopředu za dané období.			
Cena služby bude hrazena od _____		Zúčtovací období _____	
Způsob platby – Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět			
Elektronická faktura doručovaná na e-mail uvedený shora		Tištěná faktura doručovaná poštou (zasílání je zpoplatněno dle Ceníku)	

Celková částka za Služby a pronájem zařízení	_____ Kč vč. DPH / měsíc
---	---------------------------------

V. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

TRVÁNÍ SMLOUVY – Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na
A) Dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání Služeb Uživatelem) nebyla sjednána.
B) Dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání Služeb Uživatelem) byla sjednána v délce ____ měsíců.
C) Dobu určitou v délce ____ měsíců, přičemž po uplynutí této doby se Smlouva neprodlužuje.

Poskytování Služeb bude zahájeno dne _____ / ve lhůtě _____ ode dne podpisu této Smlouvy nebo od splnění veškerých podmínek stanovených ve VOP (podle toho, která skutečnost nastane později).

Uživatel, který je zároveň Spotřebitelem požaduje, aby poskytování Služeb bylo zahájeno před uplynutím doby 14 dní, během níž je možné od Smlouvy odstoupit:

Ano **Ne**

VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Překvapivá smluvní ujednání a sankce:

- Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců.
- Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté Zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do sídla Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP.
- Za závažné porušení Smlouvy (definované v čl. čl. 8 odst. 13 VOP) je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající ve Ceně za Služby za jeden měsíc, v případě trvajících porušení za tolik měsíců, kolik toto porušení trvá, tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.
- Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 9 odst. 5, čl. 9 odst. 6, čl. 9 odst. 13, čl. 9 odst. 14, čl. 9 odst. 16, čl. 5 odst. 6 VOP. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
- Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 30,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje Služby v rozporu s čl. 9 odst. 7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 9 odst. 7 VOP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení. Nárok na náhradu škody není tím dotčen.

6. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby nebo uhradit jinou platbu dle Smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení. Tímto ustanovením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody přesahující zaplacenou smluvní pokutu.
7. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VOP je Poskyvatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši dle Ceníku za každou odeslanou upomínku.
8. V případě porušení povinnosti Uživatele předat Poskytovateli poskytnuté movité věci podle čl. 13 odst. 3 a čl. 13 odst. 5 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč, a to za každý den prodlení. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
9. Za vyúčtování a vrácení přeplatku je Poskyvatel oprávněn účtovat administrativní poplatek ve výši stanovené v Ceníku. Poskyvatel je oprávněn jednostranně započítat pohledávku za Uživatelem z titulu úhrady tohoto administrativního poplatku proti povinnosti vrátit Uživateli vyúčtovaný přeplatek.
10. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to ve výpovědní době stanovené podle čl. 8 odst. 2 VOP pro Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s tím, že v tomto případě je povinen uhradit Poskytovateli jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (Cen jednotlivých Služeb za jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo do konce minimální doby plnění v případě Smlouvy na dobu neurčitou se současným sjednáním minimální doby plnění, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek (dále jen „**Platba za předčasné ukončení**“).

VII. PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

Uživatel svým podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasí se specifikací služeb, VOP, Ceníkem Poskytovatele a informacemi pro spotřebitele poskytovanými před uzavřením smlouvy uzavírané na dálku;
2. bere na vědomí a souhlasí s tím, aby Poskyvatel zpracovával osobní údaje, které mu při uzavírání a kdykoli za trvání Smlouvy předá nebo jakkoli jinak zpřístupní, a to v souladu s VOP;
3. byl seznámen s podmínkami poskytnutí zařízení nezbytných pro příjem objednaných Služeb.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskyvatel zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.
4. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
5. Nedílnou součástí a přílohou této Smlouvy je i Ceník, VOP a informace pro spotřebitele poskytované před uzavřením smlouvy uzavírané na dálku, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na www.softex.cz. Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP.
6. Tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Uživatelem a Poskyvatel ke stejnému místu instalace, byla-li taková Smlouva uzavřena.

DATUM INSTALACE:

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Miroslav Průša
jednatel SOFTEX NCP, s.r.o.

Uživatel
(jméno a příjmení)