

Stálý ceník SOFTEX NCP, s.r.o.

POPLATKY

Aktivační poplatek		úkon	ZDARMA
Změna služby	Změna tarifu, zrušení smlouvy, zrušení služby	úkon	150,00 Kč
Blokace	Odpojení služeb z důvodu uvedených ve VOP v bodě 2.7.5.	úkon	500,00 Kč
Odblokování	Obnovení připojení služeb po předchozím odpojení	úkon	500,00 Kč
Veřejná IP adresa	Pronájem je účtován měsíčně	1ks	50,00 Kč

E-MAIL

Zřízení E-mailové schránky k tarifu Internet		roční platba	ZDARMA
E-mailová schránka s antivirem	Antivirus Sophos, řešení Kerio	roční platba	435,60 Kč
E-mailová schránka s ochranou IronPort	IronPort antisпамové řešení	roční platba	968,00 Kč

WEB PROSTOR

CIS základ k tarifu Internet		měsíční platba	ZDARMA
CIS malý		měsíční platba	60,50 Kč
CIS standard		měsíční platba	121,00 Kč
CIS super		měsíční platba	181,50 Kč
CIS special		měsíční platba	242,00 Kč

PŘÍSLUŠENSTVÍ STB IPTV

Dálkový ovladač MOTOROLA, Arris, 1003, 1113		1ks	363,00 Kč
Zdroj MOTOROLA, Arris, 1003, 1910, 1113		1ks	450,00 Kč
Scart kabel MOTOROLA, Arris		1ks	150,00 Kč
HDMI kabel 1,8m		1ks	150,00 Kč
Originální obal MOTOROLA, Arris		1ks	150,00 Kč
Set-top-box MOTOROLA / Arris *)		1ks	2500,00 Kč

SERVIS

Technické práce v rámci aktivace služby (max 2 hodiny)		úkon	ZDARMA
Zřízení datové přípojky		úkon	ZDARMA
Lištování do 10m od datové zásuvky		úkon	800,00 Kč
Výjezd servisního technika k zákazníkovi		každá započatá hodina	300,00 Kč
Práce servisního technika		každá započatá hodina	300,00 Kč
Marný výjezd servisního technika		úkon	500,00 Kč
Dopravné osobní automobil		1 km	12,10 Kč
Dopravné dodávkový automobil		1 km	16,94 Kč

OSTATNÍ

Vyhotovení elektronické faktury			ZDARMA
Vyhotovení a zaslání tištěné faktury			26,00 Kč
Dohledání chybně poukázané platby			50,00 Kč
Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou sms zprávy či e-mailu			26,00 Kč
Telefonická upomínka / výzva ke sjednání nápravy			50,00 Kč
Penále za nevrácené zařízení v případě ukončení služby			100,00 Kč / den

*) Cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a případné vymáhání dlužné částky při nevrácení zařízení po ukončení smlouvy

ceny jsou uvedeny včetně platné sazby DPH pro rok 2017