

Podmínky služby přenositelnost telefonního čísla:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti společnosti SOFTEX NCP, s.r.o. a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné pevné telefonní síti v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 (dále je OOP).

2. Základní pojmy

- 2.1. **Přenositelnost telefonního čísla** je povinnost umožnit účastníkovi změnu poskytovatele služeb veřejně dostupné telefonní služby se zachováním telefonního čísla nebo skupiny čísel. Předmětem přenesení čísla není přenesení služeb aktivovaných u původního poskytovatele.
- 2.2. **Přejímající poskytovatel** je nový poskytovatel telefonní služby.
- 2.3. **Opouštěný poskytovatel** je stávající poskytovatel telefonní služby.

3. Přenesení telefonního čísla do sítě SOFTEX NCP, s.r.o.

- 3.1. Účastník může požádat o přenos telefonního čísla ke společnosti SOFTEX NCP, s.r.o. osobně v sídle společnosti. Nedílnou součástí žádosti je listinná podoba řádně vyplněného a podepsaného formuláře žádosti o přenesení čísla (CAF). Tento formulář je dostupný v sídle společnosti SOFTEX NCP, s.r.o.
- 3.2. Společnost SOFTEX NCP, s.r.o. provede všechny nezbytné úkony k přenesení čísla. Telefonní číslo bude přeneseno ve lhůtě čtyř pracovních dnů. Lhůta pro přenos čísel začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena společnosti SOFTEX NCP, s.r.o., pokud nebude s účastníkem dohodnut termín pozdější.
- 3.3. V den plánovaného přenesení telefonních čísel může dojít k přerušení poskytování služby. Toto přerušení by nemělo trvat déle než 4 hodiny.

4. Přenesení telefonního čísla ze sítě SOFTEX NCP, s.r.o.

- 4.1. Přenesení telefonního čísla do sítě jiného poskytovatele služby se řídí stejnými pravidly dle OOP. Společnost SOFTEX NCP, s.r.o. zde zaujímá roli opouštěného poskytovatele, přejímajícím poskytovatelem je nový poskytovatel služeb.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012-12, v platném znění.

V Mostě dne 20.11.2013