

# Smlouva o poskytování služeb

## Centrální Informační Síť

### INTERNET

#### I. SMLUVNÍ STRANY

**Odběratel:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx **ID:** xxxx

Adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

patro: x, č.bytu: x

Datum narození: xxxxxx

Email: xxxxxxxx

**Dodavatel:** **SOFTEX NCP, s.r.o.**

se sídlem Růžová 1426, 434 01 Most

IČO: 62243608, DIČ: CZ62243608,

bankovní spojení : Komerční banka č.ú. 7541491/0100

zastoupená jednatelem **Miroslavem Průšou** (dále jen **dodavatel**)

#### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- A) Předmětem smlouvy je připojení odběratele k síti **Internet** tak, aby za podmínek níže sjednaných mohl tuto síť využívat, a dále poskytování dalších služeb s využitím zdrojů a prostředků této sítě.
- B) Dodavatel poskytuje službu připojení k síti internet na základě osvědčení č.408 vydaného ČTÚ dne 13. 9. 2005 dle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- C) Dodavatel je správcem uzlu v Mostě **datové sítě Centrálního Informačního Systému** (dále **CIS**), jehož prostřednictvím lze získat přístup do sítě **Internet**.
- D) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli v rozsahu této smlouvy:
1. Připojení jednoho počítače odběratele s protokolem **TCP/IP** k uzlu **CIS** tak, aby mohl využívat služeb sítě **Internet** jak vnitrostátně, tak mezinárodně.
  2. Přidělení IP adresy pro odběratele v rámci privátního bloku dodavatele: **IP adresa : XX.XX.XX.XX**
  3. Tyto další služby pro počítač odběratele:
    - a) Interaktivní přístup k počítačům sítě Internet, na kterých má odběratel sjednaná přístupová práva.
    - b) Výměnu elektronické pošty s ostatními účastníky Internetu a propojených sítí.
    - c) Prostřednictvím uzlu CIS přístup k informačním databázím Internetu, pokud jsou volně přístupné nebo má odběratel sjednan přístup jinou smlouvou.
    - d) Přístup ke všem ostatním zdrojům Internetu, pokud jsou volně přístupné.
- E) Práva uvedená v bodě II D je dodavatel povinen zajistit průběžně.

#### III. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- A) V případě, že odběratel nahlásí ztrátu spojení v síti Internet na telefonní číslo technické podpory dodavatele CIS – 840 778 899, je dodavatel povinen do dvou hodin zahájit práce k odstranění závady (netýká se interních závad klienta – zásuvka, propojovací kabely, síťová karta, OS, HWPC atd.). Je dále povinen vynaložit maximální úsilí na znovuoobnovení spojení, avšak neodpovídá za výpadek fyzických linek či vzdálených uzlů. Dodavatel rovněž neodpovídá za případné výpadky el. energie v jednotlivých bodech připojení a řídicím uzlu CIS.

- B) V případě poškození či nefunkčnosti datové přenosové trasy zajistí dodavatel okamžité informování o této skutečnosti poskytovatele této trasy. Doba potřebná k znovuzprovoznění nebo opravě datové přenosové trasy se v tomto případě řídí možnostmi a podmínkami poskytovatele této trasy.
- C) Dodavatel je povinen zdržet se na lince mezi odběratelem a dodavatelem monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet. S informacemi, které takto získá, je povinen nakládat v souladu s právními předpisy.
- D) Dodavatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě nebo v ceníku. Plnění uvedené v bodě II D 1 je dodavatel povinen poskytnout do dvou týdnů po zaplacení zřizovacího poplatku. Předpokladem je zprovoznění datové přípojné trasy CIS a dále korektní instalace programového vybavení na PC odběratele.
- E) Dodavatel neodpovídá za škody způsobené odběratelem v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb přenosu.
- F) Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- G) Dodavatel má právo blokáce přístupu k internetu při porušení bodu IV. D odběratelem. Při vážném nebo opakovaném porušení bodu IV. D má dodavatel právo ihned od smlouvy odstoupit.

#### **IV. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE**

- A) Odběratel je povinen umožnit přivedení datové přenosové trasy do svých prostor.
- B) Odběratel má právo na řádné a včasné plnění ve shora uvedeném rozsahu. Připojení do sítě Internet bude provedeno nejpozději do 10 dnů po realizaci pevných spojů CIS při splnění podmínek uvedených v bodě III D.
- C) Odběratel je povinen umožnit přístup pracovníkům dodavatele k jednotlivým místům připojení v rámci sítě CIS při řešení problémů s provozem sítě.
- D) Odběratel se zavazuje vyvarovat činnosti, která by omezovala či jiným způsobem poškodila ostatní klienty na síti CIS, a to zejm. změnou IP adresy a nastavení konfigurace dodavatelem nebo neohlášené výměny NIC (síťové karty). Za porušení této povinnosti se odběratel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 300 Kč s DPH. Při přenášení nepřiměřeně velkého objemu dat si poskytovatel vyhrazuje právo řízení datového toku v síti, zejména pokud dojde k přetížení sítě v páteřních spojích. Poskytovatel je oprávněn omezit selektivně provoz na páteřní síti tak, aby umožnil optimální využití služby všemi uživateli.
- E) Odběratel vyslovuje svůj souhlas se způsobem platby za služby CIS na základě faktury zaslané e-mailem ve formátu PDF nebo povolení inkasa, a to pro účty vedené u Komerční banky – 7541491/0100, Raiffeisenbanky - 211211211/5500, případně České spořitelny 4038381329/0800.
- F) Účtovací období je kalendářní měsíc.
- G) Připojení k síti CIS platí pouze pro jednu domácnost uvedenou v bodě I. Odběratel. V případě porušení bodu IV.G uhradí Odběratel Dodavateli sankci ve výši 50.000 Kč. Faktickým porušením se rozumí rozšíření - připojení k internetu o další uživatele mimo domácnost odběratele uvedenou ve smlouvě, například prostřednictvím rozbočovače nebo směrovače.

#### **V. PLATEBNÍ UJEDNÁNÍ**

- A) Za plnění shora sjednané se odběratel zavazuje hradit dodavateli následující částku (bez DPH, splatnou v době úhrady služeb dle bodu IV.E) měsíčně za službu XX: za připojení k uzlu dodavatele dle bodu II C.I. Částku XX Kč s neomezeným přenosem dat s přihlédnutím k bodu IV. D
- B) Celkovou částku včetně daně uhradí odběratel do 15 dne následujícího měsíce v rámci platby dle bodu IV.E.

#### **VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- A) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Minimální trvání smlouvy je stanoveno na 12 měsíců od podpisu smlouvy oběma stranami. Vypoví-li odběratel smlouvu před uplynutím doby minimálního trvání smlouvy, je povinen poskytovateli uhradit jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby minimálního trvání smlouvy. Po uplynutí minimální doby trvání smlouvy může být smlouva zrušena výpovědí nebo odstoupením. Výpovědní lhůta je 30

dnů a začíná běžet následující den po dni, v němž byla některému z účastníků výpověď doručena. Poplatek za zrušení smlouvy je 123,96 Kč bez DPH.

- B) Smlouva se uzavírá v místě připojení na základě výslovného požadavku zákazníka. Zákazník podpisem potvrzuje, že si službu u firmy Softex NCP s.r.o. objednal. Předání služby je potvrzeno na protokolu o návštěvě u zákazníka.
- C) Odběratel souhlasí s uveřejněním e-mailové adresy v rámci centrální databáze CIS.
- D) Pro případ změny všeobecných obchodních podmínek se Softex NCP s.r.o. zavazuje uveřejnit nové podmínky předem na oficiálních www stránkách s upozorněním na přijetí nových podmínek. Odběratel nemusí nové podmínky akceptovat a může z uvedeného důvodu ukončit smlouvu k datu účinnosti nových podmínek písemnou výpovědí doručenou na adresu sídla Softex NCP s.r.o.
- E) Odběratel je seznámen a souhlasí se zněním ceníku dodavatele a všeobecných obchodních podmínek dodavatele, které obdržel a které jsou rovněž umístěny na [www.softex.cz](http://www.softex.cz). Odběratel bere na vědomí, že tyto dokumenty jsou součástí smlouvy.
- F) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden. Smlouva nabývá platnosti dnem

V Mostě dne XX.XX.XXXX

.....  
.....  
za dodavatele