

## Všeobecné podmínky pro poskytování digitálních služeb TKR služeb IPTV dále jen ("Podmínky")

Číslo 2007/001 s účinností od 1.3.2007

HDD,s.r.o. se sídlem v Praha 8, Kobylisy, Kyselova 1185/2, PSČ 182 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118620, vydává v souladu se zákonem č. 231/2001 Sb. na základě registrace společně se společností SOFTEX NCP, s.r.o , Most, Růžová 1406, PSČ 434 01, vedené Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 8233 v souladu se zněním ZEK č. 127/2005 Sb. na základě osvědčení ČTÚ: číslo 408 ze dne 13.9.2005 vydávají tyto:

### Všeobecné podmínky pro zajišťování sítí elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací a poskytování rozhlasového a televizního vysílání v digitální podobě.

1. Podmínky vymezují základní povinnosti a práva společností HDD,s.r.o. jako provozovatele služby specifikované v odstavci č.2 (dále jen **Provozovatel** služby) a společnosti SOFTEX NCP, s.r.o. jakožto poskytovatele technické a administrativní části služby (dále jen **Poskytovatel**) a účastníků této služby (dále jen **Účastník**). Předmětem provozovaných služeb (dle dále uvedených Podmínek) je závazek Provozovatele , že po dobu trvání sjednaného předplatného období bude Účastníkovi poskytovat převzaté i vlastní televizní vysílání ve smyslu zák. 231/2001 Sb. §2 odst.1 včetně i přístupu k programům dle §2 odstavce 2e) (dále jen **Služba**), podle aktuální programové nabídky v rozsahu a cenách stanovených Poskytovatelem v ceníku, na jehož základě si Účastník Službu objednal a současně podpisem smlouvy vstupuje závazek Účastníka hradit Poskytovateli řádně a včas sjednané poplatky za vybranou Službu.
2. Služba nebo služby budou poskytovány Účastníkovi na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Provozovatelem a Poskytovatelem a Účastníkem písemnou nebo elektronickou formou za podmínek uvedených v těchto Všeobecných podmínkách. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Poskytovatelem a Účastníkem. Podmínky jsou platné od 1.3.2007 a mohou být aktualizovány. K platnosti aktualizace těchto podmínek stačí jejich uveřejnění v Telekomunikačním věstníku ve smyslu zákona ZEK § 127/2005 Sb., současně budou uvedené vždy i na oficiálních stránkách WWW Poskytovatele (www.cisnet.cz) nebo i na stránkách Provozovatele. Poskytovatel (v některých případech i Provozovatel) může Účastníka o této aktualizaci informovat také písemně v jednotlivých cyklech předplatného nebo i mimo tyto cykly. Pokud Účastník nesouhlasí s aktualizací Podmínek může smlouvu k datu aktualizace jednostranně písemně ukončit doručení písemné výpovědi a to pouze Poskytovateli.
3. Účastník bere na vědomí , že Poskytovatel ani Provozovatel nenese odpovědnost za kvalitu a druh převzatého vysílání, za změny v jejich časovém rozvrhu a za jejich dostupnost (např. poruchy satelitu, závady technologie majitele programu , živelné katastrofy, apod.). Provozovatel neodpovídá za kvalitu programů za předávací Videoproxy Poskytovatele. Provozovatel také neodpovídá za dodávku nebo zhoršení kvality signálů programů pokud je snížení kvality nebo přerušena dodávka způsobeno na trase od předávacího místa Provozovatele (PMP) k Videoproxy (distribuční trasa) Poskytovatele, tak i případným nevhodným připojení set-top-boxu k TV nebo rozhlasovému přijímači , popřípadě za závady na vlastních televizních a rozhlasových přijímačích. Za účely servisu zařízení a technologií mohou být některé programy nedostupné vždy však pouze na nezbytnou dobu potřebnou k provedení servisního nebo technologického úkonu.
4. Technická zařízení (set-top-box) a jejich součásti prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány, jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele - společnosti SOFTEX NCP, s.r.o. Na software instalovaný na set-top-boxu se vztahují zákony o průmyslovém a autorském vlastnictví a bez písemného souhlasu Provozovatele nebo vlastníka software je zakázáno jakékoliv neautorizované kopírování, úpravy, či jiné nakládání s tímto software. V případě poškození set-top-boxu nevhodnou manipulací nebo připojením k zařízení nesplňující bezpečnostní popřípadě technické normy provozu, uhradí Účastník Poskytovateli veškeré škody tímto vzniklé.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit programovou nabídku i v průběhu předplatného období, max. však v rozsahu 35% programové nabídky ke dni uzavření smlouvy. Do změny programové nabídky se nezapočítává rozšíření programů nad počet programů na začátku předplatného období. Provozovatel je oprávněn zrušit i celou programovou nabídku nebo nabídky po skončení předplatného období bez náhrady, v průběhu předplatného období jen za náhradu příslušné části předplatného. Provozovatel je oprávněn měnit programovou nabídku u internetových radií bez jakéhokoliv omezení. Pokud je programová nabídka změněna v průběhu předplatného období nad 35% má uživatel nárok ukončit smlouvu bez výpovědní lhůty tedy okamžitě nebo může požádat o slevu ve výši 35% z ceny za předplatné období, kdy došlo ke změně.
6. Účastník bere na vědomí a souhlasí s oprávněním Provozovatele/Poskytovatele měnit dle svého uvážení podmínky a ceník Služby, doplňovat nebo rušit přijetím podmínek nových. Nové podmínky ani ceník nemají zpětnou účinnost. Ceník může být nahrazen aktuálním ceníkem platným pro nejbližší předplatné období a je vystaven na WWW stránkách Poskytovatele (www.cisnet.cz) a je k dispozici i v kontaktních centrech Poskytovatele nebo Provozovatele.
7. Případné poruchy na rozvodu bude odstraňovat servisní technik Poskytovatele do 12 hodin od nahlášení poruchy na servisní číslo 478 620 000 nebo záznamu ADS 478 622 222.V případě poruchy nahlásí Účastník : jméno, adresu a popis poruchy (a to i na záznamník). Standardní malé poruchy řeší Poskytovatel vysláním servisního technika k místu poruchy nejpozději do 8 hodin. Poruchy technologické a většího rozsahu se odstraňují max.do 48 hodin.
8. Při poruše, kdy je výpadek delší než 48 hodin má Účastník nárok na poměrovou slevu na předplatném za každý den po lhůtě 48 hodin. Sleva se přiznává na požádání u Poskytovatele. Poruchou se pro tento účel rozumí výpadek signálu u min 80% programů Služby , mimo poruchy uvedené v bodu 3.
9. Účastník se zavazuje řádně používat zařízení Poskytovatele, zejména se Účastník zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele ani k případným doplňkovým zařízením žádné jiné přístroje, které nebyly schváleny těmito podmínkami nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v ČR nebo předpisů vyplývajících s členství ČR v EU.
10. Účastník je povinen užívat Službu výlučně pro svou vlastní potřebu a nekomerčním způsobem. Bez písemného povolení Provozovatele není Účastník oprávněn k jakémukoliv jinému využití nebo šíření Služby. Neautorizovaným šířením Služby se může Účastník dopustit porušení Autorského zákona včetně možného porušení § 152 Trestního zákona č.140/1961 Sb ve znění pozdějších předpisů a je povinností Poskytovatele nebo Provozovatele takového porušení zákona ohlásit příslušnému útvaru Policie ČR.
11. Při zjištění nepřihlášeného připojení, rozbočení nebo zásahu do rozvodu sítě a set-top-boxu je Provozovatel nebo Poskytovatel oprávněn vymáhat sankční pokutu ve výši 100.000,- Kč vůči Účastníkovi , který tento zákrok provedl nebo jen umožnil. Účastník se zavazuje, že umožní vstup montážním a servisním pracovníkům Poskytovatele do prostor bytu v případě opravy poruch, měření a kontroly kvality signálu. Účastník nemůže od Poskytovatele žádat za umožnění přístupu do bytu jakoukoliv kompenzaci.Účastník je povinen nahlásit Poskytovateli jakékoli změny uvedené v objednávce nebo smlouvě. Pokud nedojde k nahlášení výše uvedených změn má Poskytovatel právo na dočasné odpojení set-top-boxu, až do sjednání nápravy popřípadě k odpojení a zrušení smlouvy.

12. Provozovatel může zavést další služby na platformě set-top-boxu nebo podmíněného přístupu jako jsou služby VoD, VoIP, interaktivní služby, intranetové služby nebo www a další. K tomuto účelu může i nabízet další hardwarové příslušenství formou nájmu nebo zápůjčky, které obdrží prostřednictvím Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn vyměnit příslušný set-top-box za stejný, jiný nebo nový typ a Účastník je povinen vydat původní set-top-box do 14 dnů od obdržení výzvy nebo požadavku na vrácení set-top-boxu. V případě zničení nebo nevrácení set-top-boxu je stanovena cena včetně penalizace dle ceníku. Uživatelský software set-top-boxu a technologie řešení jsou produkty Quickmedia® společnosti Pro-zeta spol. s r.o. Praha a bez jejího souhlasu je zakázáno jakkoliv nakládání, pořizování kopií software nebo zásahů a úprav do software. Všechna práva k software Quickmedia® jsou vyhrazena a jsou založeny na licencovaném užití třetí stranou. Programy mohou být kódovány systémem pro ochranu DRM provozovaným výhradně společností Pro-zeta.
13. Za administrativní změny a další úkony jsou stanoveny poplatky určené v ceníku Poskytovatele. Poskytovatel a Provozovatel může postoupit pohledávky Účastníka třetí osobě.
14. Účastník se zavazuje provádět platby paušálních poplatků prostřednictvím předpisu nájemného nebo předpisu pravidelných měsíčních plateb člena – vlastníka a cen služeb za užívání prostoru, a to řádně vystaveným dokladem SBD Krušnohor. Případné rozdíly ve vyúčtování budou korigovány na základě standardního Vyúčtování zálohových plateb za příslušný kalendářní rok. Začátek předplatného období je vždy první den v kalendářním měsíci od kterého začíná stanovené předplatné. Pokud k uhrazení předplatného nedojde v řádném termínu má Poskytovatel i Provozovatel nárok na úrok z prodlení z dlužné částky dle ceníku tak na odpojení Služby nebo ukončení smluvní vztahu s Účastníkem. Vystavení duplikátu platebního dokladu, odeslání upomínky, převod smlouvy apod. jsou za poplatek uvedený v ceníku. V případě zpoždění platby o více jak 15 dnů může být set-top-box odpojen.
15. O odpojení je Účastník informován prostřednictvím set-top-boxu nebo písemně. Poskytovatel může zaslat informaci o prodlení po 15 dnech prostřednictvím info textu na set-top-boxu.
16. Účastník může smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů, nejdříve však po uplynutí 36 měsíců od nabytí účinnosti objednávky (smlouvy). Poskytovatel/Provozovatel může smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů, nejdříve však po uplynutí 3 měsíců od nabytí účinnosti objednávky (smlouvy). Účastník a Poskytovatel/Provozovatel mohou smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů, nejdříve však po uplynutí 3 měsíců od nabytí účinnosti objednávky (smlouvy). Výpovědní lhůta se počíná ode dne, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď nebo pokud tato výpověď byla osobně Účastníkem nebo jinou osobou disponující plnou mocí osobně oznámena proti potvrzení místnímu zástupci Poskytovatele. Provozovatel může smlouvu vypovědět i samostatně bez Poskytovatele a to bez udání důvodů nejdříve však po uplynutí 6 měsíců. Převod smlouvy na jiného Účastníka je možný za poplatek stanovený v ceníku. Ukončení smluvního vztahu mimo řádnou výpověď je možné jen dohodou všech stran.
17. V případě úmrtí Účastníka, je možno požadovat oprávněnými dědici příslušnou část předplatného až po vydání notářského nebo soudního rozhodnutí o ukončeném dědickém řízení. Zjištěné přeplatky vzniklé zasláním platby Účastníka duplicitně Poskytovateli budou odeslány na účet Účastníka (nebo poštovní poukázkou) do 90 dní.
18. Aktivační, zřizovací poplatky pokud jsou stanoveny se hradí při zapojení dle platného ceníku Poskytovatele. V případě ukončení odběru Služby nebo výpovědi smlouvy ze strany Účastníka jsou uvedené poplatky nevratné. Úrok z prodlení je stanoven v ceníku Poskytovatele.
19. V případě ukončení smlouvy se Účastník zavazuje umožnit Poskytovateli demontovat do 60 dnů své zařízení bez zbytečného odkladu. Pokud Účastník neumožní demontáž zařízení, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi vyúčtovat cenu tohoto zařízení včetně 50% přírážky z ceny tohoto zařízení dle aktuálního ceníku Poskytovatele.
20. Otázky těmito Podmínkami neupravené se řídí závaznými právními předpisy ČR.

V Praze 1.3.2007

HDD, s.r.o.

Petr Raška  
Jednatel

SOFTEX NCP, s.r.o.

Miroslav Průša  
jednatel