



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CENTRÁLNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU A SLUŽEB IPTV



Evidenční číslo: X

Číslo smlouvy: X

SMLUVNÍ STRANY:

PŘEDPLATITEL:

X

Adresa: X
ID: X patro: X , č.bytu : X
MAC adresa X
E-Mail: X

POSKYTOVATEL:

SOFTEX NCP, s.r.o.

se sídlem Růžová 1426, 434 01 Most
IČO: 62243608, DIČ: CZ62243608,
bankovní spojení : Komerční banka: 7541-491/0100
ČSOB: 315208703/0300
zastoupená jednatelem Miroslavem Průšou
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 8233,

PROVOZOVATEL:

HDD,s.r.o.

se sídlem v Praha 8, Kobylisy, Kyselova 1185/2, PSČ 182 00,
IČ:27608883 DIČ: CZ27608883
zastoupený Janou Káčerkovou, jednatelkou společnosti
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118620

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- A. V souladu se zákonem č. 231/2001 Sb. o Rozhlasovém a televizním vysílání a na základě registrace RRTV ze dne 20.12.2006 je provozovatelem převzatého televizního a rozhlasového vysílání společnost HDD,s.r.o.
- B. V souladu se zákonem ZEK č.127/2005 Sb. a na základě osvědčení ČTÚ: číslo 408 je poskytovatelem služby kabelové televize společností Softex NCP,s.r.o.
- C. Odběratel je fyzická nebo právnická osoba, která odebírá službu formou předplatného a splňuje zákonné podmínky ¹⁾ pro poskytnutí služby.
- D. Službou pro účely této smlouvy je soubor služeb IPTV poskytovaných pomocí koncového zařízení (set-top-boxu) za podmínek definovaných ve Všeobecných podmínkách: „Všeobecné podmínky pro zajištění sítí elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací a poskytování rozhlasového a televizního vysílání v digitální podobě“ (dále jen „Podmínky“) a na základě ceníku a programové nabídky platné ke dni objednání služby.
- E. Objednávkou služeb se pro účely této smlouvy rozumí oficiální nabídka služeb poskytovatele zajištěná formou formuláře nebo formou elektronické objednávky umístěné na oficiálních www stránkách poskytovatele.Závaznou objednávkou se rozumí objednávka, která byla podepsána nebo elektronicky verifikována poskytovatelem.
- F. Ceníkem se pro účely této smlouvy rozumí dokument vydaný poskytovatelem v tištěné nebo elektronické formě obsahující ceny jednotlivých služeb a časové období platnosti této nabídky, popřípadě další závazné podmínky nabízené služby.Oficiálním ceníkem je vždy ceník zveřejněný na www stránkách poskytovatele.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je poskytnutí služeb elektronických komunikací předplatiteli na základě typu služby, ceny uvedené v ceníku , potvrzené závazně objednávkou a za podmínek definovaných v „Podmínkách“ případně na základě dalších závazných podmínek stanovených poskytovatelem a provozovatelem. Předplatitel se zavazuje uvedené služby za úplaty odebírat za respektování všech ostatních podmínek upravujících poskytování služby nebo služeb.

- A. Poskytovatel je správcem uzlu datové sítě **Centrálního Informačního Systému** SBD Krušnohor (dále **CIS**), jehož prostřednictvím lze získat přístup do sítě Internet a k souboru služeb IPTV. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli v rozsahu této smlouvy:
- B. Připojení 1 počítače odběratele s protokolem TCP/IP k uzlu CIS tak, aby mohl využívat služeb sítě Internet jak vnitrostátně, tak mezinárodně. Číslo služby v objednávce:
 - 1. Připojení jednoho Set-Top-Boxu pro příjem služeb IPTV k uzlu CIS tak, aby mohl využívat služeb sítě CIS-IPTV v rozsahu služeb a programové nabídky stanovené v závazné objednávce .
 - 2. Přidělení IP adresy pro odběratele v rámci privátního bloku dodavatele: IP adresa: **X X X X**
 - 3. Zřízení schránky elektronické pošty v rámci CIS (dále jen mail box) o velikosti max. 100 MB **xxx@mestomost.cz**
 - 4. Předplátcem uhrazena vratná záloha Set-Top-Boxu , seriové číslo **X** ve výši **X,-** Kč.

III. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE A PROVOZOVATELE

- A. V případě, že předplatitel nahlásí ztrátu spojení v síti Internet na telefonní číslo technické podpory poskytovatele CIS – 478 620 000 a 777

¹⁾ Provozovatel je oprávněn provést deaktivaci služby pro ty předplatitele, kteří neplní povinnosti vůči České televizi a Českému rozhlasu při platbě televizního a rozhlasového poplatku na základě zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích.

- 861 010 nebo automatický dohledový systém ADS číslo - záznam 478 622 222, je poskytovatel povinen do 24 hodin zahájit práce k odstranění závady (netýká se interních závad předplatitele – zásuvka, propojovací kabely, síťová karta, OS, HWPC atd..). Poskytovatel je dále povinen vynaložit maximální úsilí na znovuoobnovení spojení, avšak neodpovídá za výpadek fyzických linek či vzdálených uzlů. Poskytovatel ani provozovatel rovněž neodpovídá za případné výpadky el. energie v jednotlivých bodech připojení a řídicím uzlu CIS.
- B. V případě poškození či nefunkčnosti datové přenosové trasy zajistí poskytovatel okamžité informování o této skutečnosti poskytovatele této trasy. Doba potřebná k znovu zprovoznění nebo opravě datové přenosové trasy se v tomto případě řídí možnostmi a podmínkami poskytovatele této trasy.
- C. Poskytovatel je povinen zdržet se na lince mezi odběratelem a dodavatelem monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet. S informacemi, které takto získá, je povinen nakládat jako s obchodním tajemstvím (§ 17 obch.zák.).
- D. Poskytovatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě. Za poskytnutí souboru služeb IPTV je poskytovatele oprávněn úhradu zajistit i pro provozovatele. Plnění uvedené v bodě II. B je poskytovatel povinen poskytnout do dvou týdnů po zaplacení zřizovacího poplatku. Předpokladem je zprovoznění datové přípojné trasy CIS a dále korektní instalace programového vybavení na PC předplatitele.
- E. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené odběratelem v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb přenosu. Poskytovatel ani provozovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- F. Poskytovatel má právo blokáce přístupu k internetu, souboru služeb IPTV nebo jiným službám při porušení „podmínek“ nebo porušení této smlouvy odběratelem. Uvedené právo má provozovatel k blokáci souboru služeb IPTV. Při vážném nebo opakovaném porušení „podmínek“ nebo smlouvy má poskytovatel a provozovatel právo ihned od smlouvy odstoupit.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI PŘEDPLATITELE

- A. Předplatitel je povinen umožnit přivedení datové přenosové trasy do svých prostor.
- B. Předplatitel má právo na řádné a včasné plnění ve shora uvedeném rozsahu. Připojení do sítě Internet bude provedeno nejpozději do 10 dnů po realizaci pevných spojů CIS při splnění všech podmínek uvedených v „podmínkách“ nebo v této smlouvě.
- C. Předplatitel je povinen umožnit přístup pracovníkům poskytovatele k jednotlivým místům připojení v rámci sítě CIS při řešení problémů s provozem sítě.
- D. Předplatitel se zavazuje vyvarovat činností, která by omezovala či jiným způsobem poškodila ostatní klienty na síti CIS. Zejména pak změnou IP adresy a nastavení konfigurace dodavatelem nebo neohlášené výměny NIC (síťové karty). Minimální sankce je stanovena na 300,- Kč.
- E. Odběratel vyslovuje svůj souhlas se způsobem platby za služby CIS ve formě e-mailu ve formátu PDF nebo povolení inkasa a to pro účty vedené u Komerční banky – 7541-491/0100, Raiffeisenbank - 211211211/5500 a pro ostatní banky účet číslo 315208703/0300.

V. PLATEBNÍ UJEDNÁNÍ

- A. Za plnění shora sjednané se předplatitel zavazuje hradit poskytovateli částku **X Kč** (bez DPH, splatnou v době úhrady služeb dle bodu IV.E) měsíčně dle aktuálního ceníku, závazně objednávkou a „podmínek“ služby nebo služeb. Celkovou částku včetně daně uhradí odběratel do 15 dne následujícího měsíce v rámci platby dle bodu IV.E.
- B. Zřizovací poplatek je stanoven v aktuálním ceníku a předplatitel je povinen jej uhradit před zřízením služby. Celkovou částku včetně DPH uhradí předplatitel v hotovosti na základě vystavení daňového dokladu. Jednorázový zřizovací poplatek nezahrnuje částku za případné instalační práce na straně předplatitele.

VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- A. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být zrušena výpovědí nebo odstoupením, popřípadě po dohodě obou stran. Výpovědní lhůta je 6-ti měsíční a začíná běžet prvého dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla některému z účastníků výpověď doporučeným dopisem doručena.
- B. Odstoupit od smlouvy lze v případě porušení podmínek smlouvy nebo porušení „Všeobecné podmínky pro zajišťování sítí elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací a poskytování rozhlasového a televizního vysílání v digitální podobě“ ,
- C. Smlouva může být měněna nebo modifikována na základě písemného souhlasu obou stran.
- D. Všeobecné podmínky mohou být aktualizovány (provozovatelem a poskytovatelem) a pro jejich závaznost vůči předplatiteli stačí ve smyslu ZEK 127/2005 Sb jejich uveřejnění v Telekomunikačním věstníku. Pro tento případ se poskytovatel zavazuje uveřejnit nové podmínky v 3 měsíčním předstihu od jejich účinnosti i na oficiálních www stránkách poskytovatele s upozorněním na přijetí nových podmínek. Předplatitel nemusí nové „podmínky“ akceptovat a může z uvedeného důvodu ukončit smlouvu k datu účinnosti nových podmínek písemnou výpovědí doručenou na adresu sídla poskytovatele.
- E. Předplatitel souhlasí s použitím osobních údajů z této smlouvy pro potřeby systému cílených informací set-top-boxu , pro potřeby správy systému, pro potřeby centralizovaného dohledu systému IPTV a pro potřeby zákona č. 348/2005 Sb.
- F. Předplatitel je seznámen a souhlasí se zněním všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb a s Všeobecnými podmínky pro zajišťování sítí elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací a poskytování rozhlasového a televizního vysílání v digitální podobě, které jsou umístěny na oficiálních stránkách poskytovatele.
- G. Oficiální stránky poskytovatele jsou : www.cisnet.cz
- H. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem **X a nahrazuje smlouvu ze dne X** . Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

DATUM:

DATUM:

DATUM:

—

SOFTEX NCP, S.R.O.

HDD,S.R.O.

PŘEDPLATITEL